

## 1. Técnico en Auxiliar Administrativo

**3 semestres, Certificación 1200 Horas**

Este programa está enfocado en formar profesionales capaces de desempeñarse en las áreas administrativas y operativas de cualquier tipo de empresa. Los estudiantes adquirirán habilidades en la gestión de documentos, manejo de herramientas informáticas, atención al cliente y organización de procesos administrativos.

### Campo Laboral:

- Auxiliar administrativo.
- Asistente de recursos humanos.
- Secretario/a de oficina.

**Malla Curricular: Programa Académico Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo.**

**Duración del programa:** 3 semestres / 1 año y medio.

**Modalidad:** Presencial Mixta

**Ubicación:** Argelia, Balboa, Patía, Bolívar, Florencia, Páez, Inza.

## 2. Objetivo del Programa

Este programa está diseñado para aquellos interesados en el área de administración, Los estudiantes aprenderán a gestionar y controlar los recursos financieros de las organizaciones, realizar análisis contables, y utilizar herramientas informáticas especializadas para la gestión financiera.

## 3. Estructura del Programa

| Semestre   | Código | Asignatura                 | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                           | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|------------|--------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
| Semestre I | 001    | PRINCIPIOS ADMINISTRATIVOS | <b>1. Introducción a la Administración</b><br>- Definición de administración: La administración como proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros y materiales de una organización.<br>- Importancia de la administración: Cómo | 02       | 20             | 40              |

### LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>una correcta gestión administrativa contribuye al logro de los objetivos organizacionales, mejora la eficiencia y aumenta la competitividad.</p> <p>- Funciones de la administración:<br/>Descripción de las funciones básicas de la administración: planificación, organización, dirección y control (POSDCORB).</p> <p>- Tipos de administración: Administración pública, privada, sin fines de lucro, entre otras.</p> <p><b>2. Principios de la Administración</b></p> <p>- Definición de principios administrativos: Normas fundamentales que guían la acción administrativa, adaptables a diferentes contextos organizacionales.</p> <p>- Principios clásicos: Enfoque basado en los trabajos de pioneros como Henri Fayol y Frederick Taylor.</p> <p>- Henri Fayol: Presenta 14 principios, como la división del trabajo, autoridad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del interés individual al general, remuneración, centralización, cadena escalar, etc.</p> <p>- Frederick Taylor: Principios del “taylorismo” que promueven la eficiencia a través de la división del trabajo y la especialización de tareas.</p> <p><b>3. Teorías de la Administración</b></p> <p>- Escuela clásica: Basada en los trabajos de Fayol, Taylor y Weber, se enfoca en la eficiencia organizacional y la estructura jerárquica.</p> <p>- Escuela de las relaciones humanas: Desarrollo de teorías como las de Elton Mayo que destacan la importancia del factor humano y las relaciones laborales en la productividad.</p> <p>- Escuela de la administración científica: Aplicación de métodos científicos para la optimización del trabajo, centrada en la medición y mejora de la productividad.</p> <p>- Escuela moderna: Enfoque contemporáneo que integra diversos aspectos, como la teoría de sistemas y la teoría contingencial.</p> <p><b>4. Proceso Administrativo</b></p> <p>- Planificación:<br/>Definición de los objetivos a corto, mediano y largo plazo.</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Establecimiento de políticas, estrategias y procedimientos para alcanzar los objetivos.<br/>Herramientas para la planificación estratégica, como el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas).</p> <p>- Organización:<br/>Diseño de la estructura organizativa: jerarquías, organigramas y roles.<br/>Distribución de recursos y tareas.<br/>determinación de la centralización o descentralización de decisiones.</p> <p>- Dirección:<br/>Liderazgo: Teorías y estilos de liderazgo (autocrático, democrático, transformacional, etc.).<br/>Motivación: Modelos de motivación (Maslow, Herzberg, McClelland).<br/>Comunicación: La importancia de la comunicación efectiva dentro de la organización.</p> <p>- Control:<br/>Establecimiento de estándares y metas.<br/>Evaluación del desempeño.<br/>Toma de decisiones correctivas y ajustes en las operaciones.</p> <p><b>5. Funciones Específicas de la Administración</b></p> <p>- Gestión de Recursos Humanos: Procesos de reclutamiento, selección, capacitación, desarrollo y evaluación del personal.</p> <p>- Gestión Financiera: Control de los recursos financieros, presupuestación, análisis de costos y toma de decisiones económicas.</p> <p>- Gestión de Producción: Planificación y control de la producción, control de calidad y eficiencia operativa.</p> <p>- Gestión de Marketing: Análisis de mercado, segmentación, posicionamiento y promoción de productos y servicios.</p> <p>- Gestión de Innovación: Incorporación de nuevas tecnologías, procesos y productos para mantener la competitividad de la organización.</p> <p>- Gestión del cambio: Cómo las organizaciones deben adaptarse a los cambios rápidos del entorno económico, tecnológico y social.</p> <p><b>6. Estilos de Liderazgo</b></p> <p>- Liderazgo autocrático: El líder toma</p> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>decisiones sin consultar a los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo democrático: El líder fomenta la participación de los empleados en el proceso decisional.</li> <li>- Liderazgo transformacional: El líder motiva e inspira a los empleados, buscando el cambio y la mejora continua.</li> <li>- Liderazgo laissez-faire: El líder otorga una gran autonomía a sus empleados para que tomen decisiones.</li> </ul> <p><b>7. Técnicas y Herramientas Administrativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis FODA: Herramienta para evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización.</li> <li>- Análisis PESTEL: Evaluación de los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que afectan a la organización.</li> <li>- Diagramas de flujo: Representación visual de los procesos y procedimientos organizacionales.</li> <li>- Matriz de Eisenhower: Herramienta para priorizar tareas y tomar decisiones sobre qué actividades realizar primero.</li> </ul> <p><b>8. Ética y Responsabilidad Social Empresarial (RSE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética empresarial: Fundamentos de la ética en la administración, tomando decisiones responsables que beneficien a la organización y a la sociedad.</li> <li>- Responsabilidad social empresarial (RSE): Cómo las organizaciones deben considerar su impacto social, ambiental y económico en la toma de decisiones.</li> <li>- Sostenibilidad organizacional: Conceptos relacionados con el desarrollo sostenible y la integración de prácticas responsables en las actividades empresariales.</li> </ul> <p><b>9. Evaluación y Mejora Continua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del desempeño organizacional: Métodos de medición de la eficiencia organizativa y el rendimiento de los empleados.</li> <li>- Ciclo de mejora continua: Aplicación de enfoques como el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) para optimizar procesos y alcanzar los objetivos de la organización.</li> <li>- Gestión de la calidad total (TQM): Filosofía que involucra a todos los miembros</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre   | Código | Asignatura     | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|------------|--------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|            |        |                | de la organización en la mejora continua de los procesos.<br><b>10. Tendencias y Retos Actuales en Administración</b><br>- Globalización: Impacto de la globalización en las empresas y la administración, como la gestión de equipos multiculturales y la adaptación a mercados internacionales.<br>- Transformación digital: El uso de las tecnologías de la información en la administración de las organizaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                |                 |
| Semestre I | 004    | CONTABILIDAD I | <b>1. Introducción a la Contabilidad</b><br>- Conceptos básicos<br>- Definición y objetivos de la contabilidad.<br>- Importancia de la contabilidad en la gestión financiera.<br>- Diferencias entre contabilidad financiera, administrativa y fiscal.<br>- Usuarios de la información contable<br>Internos: gerentes, propietarios, empleados.<br>Externos: inversores, bancos, gobierno.<br>- Marco normativo de la contabilidad<br>- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o Normas de Contabilidad Locales (según el país).<br>- Principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA).<br><b>2. Ecuación Contable Básica</b><br>- Elementos de la ecuación contable<br>- Activos = Pasivos + Patrimonio (o Capital).<br>- Relación entre los elementos de la ecuación contable.<br>- Clasificación de los elementos contables<br>Activos: corrientes y no corrientes.<br>Pasivos: corrientes y no corrientes.<br>Patrimonio: capital social, reservas, utilidades acumuladas.<br>- Análisis de transacciones contables<br>- Cómo afectan las operaciones a la ecuación contable.<br>- Ejercicios prácticos sobre movimientos de activos, pasivos y patrimonio.<br><b>3. Principios Fundamentales de Contabilidad</b><br>- Principios y postulados básicos<br>- Entidad económica.<br>- Devengo o acumulación.<br>- Negocio en marcha.<br>- Costo histórico.<br>- Prudencia y materialidad. | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de los principios contables</li> <li>- Uniformidad en el registro y presentación de información financiera.</li> <li>- Ejemplos prácticos de la aplicación de los principios.</li> </ul> <p><b>4. Registro de Operaciones Contables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema de partida doble</li> <li>- Concepto y características del método de partida doble.</li> <li>- Débito y crédito: definición y reglas básicas.</li> <li>- Cuentas contables</li> <li>- Clasificación: cuentas de balance y cuentas de resultados.</li> <li>- Naturaleza de las cuentas: deudora y acreedora.</li> <li>- Libros contables principales</li> <li>- Libro diario: concepto, estructura y registro de transacciones.</li> <li>- Libro mayor: concepto, estructura y relación con el libro diario.</li> <li>- Ejercicios prácticos de registro y traslado entre libros.</li> </ul> <p><b>5. Estados Financieros Básicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a los estados financieros</li> <li>- Propósito y utilidad de los estados financieros.</li> <li>- Importancia para la toma de decisiones.</li> <li>- El estado de situación financiera (Balance General)</li> <li>- Estructura: activos, pasivos y patrimonio.</li> <li>- Ejercicios de elaboración de un balance general.</li> <li>- El estado de resultados</li> <li>- Ingresos, costos y gastos.</li> <li>- Cálculo de la utilidad neta: ingresos - costos y gastos.</li> <li>- Ejercicios prácticos sobre su elaboración.</li> </ul> <p><b>6. Ciclo Contable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapas del ciclo contable</li> <li>- Identificación y análisis de las transacciones.</li> <li>- Registro en el libro diario.</li> <li>- Traslado al libro mayor.</li> <li>- Elaboración de la balanza de comprobación.</li> <li>- Ajustes y cierre del ejercicio.</li> <li>- Balanza de comprobación</li> <li>- Concepto, importancia y estructura.</li> <li>- Ejercicios prácticos de elaboración y análisis.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre   | Código | Asignatura          | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|------------|--------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|            |        |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asientos de ajuste</li> <li>- Registro de depreciaciones, amortizaciones, provisiones y otros ajustes.</li> <li>- Ejercicios sobre ajustes contables al final del período.</li> </ul> <p><b>7. Control y Verificación de la Información Contable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Errores y omisiones comunes en la contabilidad</li> <li>- Detección y corrección de errores contables.</li> <li>- Casos prácticos de errores en registros y su rectificación.</li> <li>- Conciliación bancaria</li> <li>- Concepto e importancia de la conciliación.</li> <li>- Pasos para realizar una conciliación bancaria.</li> <li>- Ejercicios prácticos de conciliación.</li> </ul> <p><b>8. Contabilidad de Caja y Contabilidad de Acumulación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferencias entre métodos de registro</li> <li>- Contabilidad de caja: ingresos y egresos registrados al momento del flujo de efectivo.</li> <li>- Contabilidad de acumulación: ingresos y egresos registrados cuando se generan.</li> <li>- Aplicaciones prácticas de cada método</li> <li>- Ejercicios comparativos entre los dos métodos.</li> </ul> <p><b>9. Introducción a la Contabilidad Computarizada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas contables digitales</li> <li>- Ventajas de usar software contable.</li> <li>- Ejemplos de programas populares: QuickBooks, SAP, etc.</li> <li>- Manejo básico de herramientas contables</li> <li>- Ingreso de transacciones en un sistema computarizado.</li> <li>- Generación automática de balances y reportes.</li> </ul> <p><b>10. Aspectos Éticos y Legales de la Contabilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética profesional en la contabilidad</li> <li>- Principios éticos: integridad, objetividad, confidencialidad.</li> <li>- Consecuencias de la falta de ética en la contabilidad.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre I | 005    | LEGISLACIÓN LABORAL | <p><b>1. Introducción al Derecho Laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto e importancia del derecho laboral</li> <li>- Definición y características del derecho laboral.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol del derecho laboral en la regulación de las relaciones laborales.</li> <li>- Evolución histórica del derecho laboral</li> <li>- Origen y desarrollo de los derechos laborales.</li> <li>- Impacto de la Revolución Industrial y las luchas sindicales.</li> <li>- Fuentes del derecho laboral</li> <li>- Constitución.</li> <li>- Leyes laborales nacionales.</li> <li>- Reglamentos internos.</li> <li>- Contratos colectivos e individuales.</li> <li>- Jurisprudencia y doctrina.</li> </ul> <p><b>2. Principios Generales del Derecho Laboral</b></p> <p>Principios básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Igualdad y no discriminación.</li> <li>- Libertad de trabajo.</li> <li>- Estabilidad laboral.</li> <li>- Protección al trabajador como parte débil de la relación laboral.</li> <li>- Carácter irrenunciable de los derechos laborales</li> <li>- Alcance y limitaciones.</li> </ul> <p><b>3. Contrato de Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y características</li> <li>- Elementos esenciales: subordinación, remuneración y prestación personal del servicio.</li> <li>- Contrato verbal y escrito.</li> <li>- Tipos de contratos laborales</li> <li>A término indefinido.</li> <li>A término fijo.</li> <li>Por obra o labor.</li> <li>Contratos temporales y de aprendizaje.</li> <li>- Obligaciones de las partes</li> <li>- Derechos y deberes del empleador y del trabajador.</li> </ul> <p><b>4. Jornada Laboral y Remuneración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornada laboral</li> <li>- Jornada ordinaria y extraordinaria.</li> <li>- Horarios flexibles y jornadas especiales.</li> <li>- Horas extras: requisitos y pago.</li> <li>- Descansos y vacaciones</li> <li>- Días de descanso obligatorio.</li> <li>- Vacaciones anuales: cálculo y compensación.</li> <li>- Remuneración</li> <li>- Salario mínimo legal.</li> <li>- Prestaciones sociales: prima, cesantías,</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>intereses de cesantías.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auxilio de transporte y otros beneficios.</li> </ul> <p><b>5. Seguridad Social y Beneficios Laborales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de seguridad social</li> <li>- Salud, pensiones y riesgos laborales.</li> <li>- Aportes obligatorios del empleador y el trabajador.</li> <li>- Otros beneficios laborales</li> <li>- Licencias (maternidad, paternidad, luto, calamidad doméstica).</li> <li>- Indemnización por despido injustificado.</li> <li>- Derecho a la liquidación al término del contrato.</li> </ul> <p><b>6. Derechos Colectivos del Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sindicatos</li> <li>- Concepto y función de los sindicatos.</li> <li>- Proceso de formación y registro de un sindicato.</li> <li>- Negociación colectiva</li> <li>- Contrato colectivo de trabajo.</li> <li>- Procedimientos y etapas de la negociación.</li> <li>- Huelga</li> <li>- Regulación legal y derechos relacionados.</li> <li>- Diferencia entre huelga legal e ilegal.</li> </ul> <p><b>7. Terminación de la Relación Laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Causales de terminación del contrato</li> <li>- Mutuo acuerdo, renuncia, despido justificado, entre otros.</li> <li>- Despido</li> <li>- Procedimientos legales para el despido.</li> <li>- Indemnización por despido injustificado.</li> <li>- Liquidación de prestaciones sociales</li> <li>- Cálculo de liquidaciones al finalizar la relación laboral.</li> </ul> <p><b>8. Seguridad y Salud en el Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de seguridad y salud ocupacional</li> <li>- Obligaciones del empleador para garantizar un ambiente laboral seguro.</li> <li>- Prevención de riesgos laborales</li> <li>- Identificación y manejo de riesgos en el lugar de trabajo.</li> <li>- Cobertura del sistema de riesgos laborales.</li> </ul> <p><b>9. Inspección y Vigilancia Laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituciones encargadas</li> <li>- Ministerio de Trabajo y otras autoridades competentes.</li> <li>- Procedimientos de inspección</li> <li>- Revisión de cumplimiento de normas laborales.</li> <li>- Sanciones por incumplimiento.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre   | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|------------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|            |        |            | <b>10. Resolución de Conflictos Laborales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos individuales y colectivos</li> <li>- Diferencias y formas de solución.</li> <li>- Medios de resolución</li> <li>- Conciliación.</li> <li>- Arbitraje.</li> <li>- Procesos judiciales laborales.</li> </ul> <b>11. Legislación Laboral Internacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización Internacional del Trabajo (OIT)</li> <li>- Principios y convenios más relevantes.</li> <li>- Derecho comparado</li> <li>- Análisis de las legislaciones laborales de otros países.</li> </ul> <b>12. Ética y Responsabilidad en las Relaciones Laborales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética laboral</li> <li>- Comportamiento ético en la relación empleado-empleador.</li> <li>- Prevención del acoso laboral y discriminación.</li> <li>- Responsabilidad social empresarial</li> <li>- Implicaciones de las prácticas responsables en el entorno laboral.</li> </ul>                                                                                                              |          |                |                 |
| Semestre I | 007    | MERCADEO   | <b>1. Introducción al Mercadeo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos básicos del mercadeo</li> <li>- Definición y evolución del mercadeo.</li> <li>- Importancia del mercadeo en las organizaciones.</li> <li>- Diferencia entre mercadeo, ventas y publicidad.</li> <li>- Funciones principales del mercadeo</li> <li>- Identificación de necesidades del mercado.</li> <li>- Generación de valor para el cliente.</li> <li>- Estudio del entorno competitivo.</li> <li>- Tipos de mercadeo</li> <li>- Mercadeo de productos y servicios.</li> <li>- Mercadeo digital.</li> <li>- Mercadeo social y relacional.</li> </ul> <b>2. Análisis del Entorno de Mercadeo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entorno externo</li> <li>- Factores económicos, sociales, culturales y tecnológicos.</li> <li>- Análisis del entorno político y legal.</li> <li>- Análisis del mercado</li> <li>- Identificación de tendencias del mercado.</li> <li>- Análisis de la competencia.</li> <li>- Análisis FODA</li> <li>- Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el mercadeo.</li> </ul> | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p><b>3. Comportamiento del Consumidor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores que influyen en el comportamiento del consumidor</li> <li>- Culturales, sociales, personales y psicológicos.</li> <li>- Proceso de decisión de compra</li> <li>- Reconocimiento de necesidades.</li> <li>- Búsqueda de información.</li> <li>- Evaluación de alternativas.</li> <li>- Decisión de compra.</li> <li>- Comportamiento post-compra.</li> <li>- Segmentación del mercado</li> <li>- Definición y beneficios de segmentar.</li> <li>- Criterios de segmentación: demográfica, geográfica, psicográfica y conductual.</li> </ul> <p><b>4. Investigación de Mercados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de la investigación de mercados</li> <li>- Toma de decisiones basada en datos.</li> <li>- Proceso de investigación</li> <li>- Definición del problema.</li> <li>- Diseño del plan de investigación.</li> <li>- Recolección de datos (primarios y secundarios).</li> <li>- Análisis e interpretación de resultados.</li> <li>- Herramientas de investigación</li> <li>- Encuestas, entrevistas, focus groups y observación.</li> </ul> <p><b>5. Estrategias de Producto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de producto</li> <li>- Clasificación: bienes tangibles, servicios y experiencias.</li> <li>- Ciclo de vida del producto</li> <li>- Etapas: introducción, crecimiento, madurez y declive.</li> <li>- Gestión del portafolio de productos</li> <li>- Estrategias de diversificación, diferenciación y renovación.</li> </ul> <p><b>6. Estrategias de Precio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia del precio en el mercadeo</li> <li>- Relación entre precio, valor percibido y demanda.</li> <li>- Métodos para fijar precios</li> <li>- Basado en costos.</li> <li>- Basado en la competencia.</li> <li>- Basado en el valor percibido.</li> <li>- Ajustes de precio</li> <li>- Descuentos, promociones y estrategias psicológicas de precios.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre   | Código | Asignatura         | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|------------|--------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|            |        |                    | <b>7. Estrategias de Plaza (Distribución)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canales de distribución</li> <li>- Directos e indirectos.</li> <li>- Mayoristas, minoristas y agentes.</li> <li>- Diseño de una estrategia de distribución</li> <li>- Cobertura del mercado.</li> <li>- Eficiencia y costos.</li> <li>- Logística en mercadeo</li> <li>- Gestión de inventarios y transporte.</li> <li>- Importancia de la tecnología en la distribución.</li> </ul> <b>8. Estrategias de Promoción</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos de la mezcla promocional</li> <li>- Publicidad.</li> <li>- Promoción de ventas.</li> <li>- Relaciones públicas.</li> <li>- Venta personal.</li> <li>- Mercadeo digital.</li> <li>- Comunicación efectiva</li> <li>- Mensajes persuasivos y consistentes.</li> <li>- Selección de medios y canales.</li> <li>- Marketing relacional</li> <li>- Fidelización de clientes.</li> <li>- Programas de lealtad y experiencias de marca.</li> </ul> <b>9. Mercadeo Digital</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y relevancia</li> <li>- Evolución del mercadeo en la era digital.</li> <li>- Canales digitales</li> <li>- Redes sociales, correo electrónico, SEO, SEM.</li> <li>- Métricas digitales</li> <li>- ROI (retorno sobre inversión), tasas de conversión, engagement.</li> </ul> <b>10. Plan de Mercadeo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y estructura de un plan de mercadeo</li> <li>- Análisis del entorno.</li> <li>- Objetivos de mercadeo.</li> <li>- Estrategias y tácticas.</li> <li>- Implementación del plan</li> <li>- Asignación de recursos.</li> <li>- Cronograma de actividades.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre I | 009    | INFORMÁTICA BÁSICA | <b>1. Introducción a la Informática</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos básicos</li> <li>- Definición de informática.</li> <li>- Importancia de la informática en la vida cotidiana y profesional.</li> <li>- Historia de la informática</li> <li>- Evolución de la tecnología y las</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>computadoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principales hitos en la informática.</li> <li>- Componentes básicos de un sistema informático</li> </ul> <p>Hardware: componentes físicos.<br/>Software: programas y sistemas operativos.<br/>Periféricos: entrada y salida de datos.</p> <p><b>2. Sistema Operativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y funciones</li> <li>- Gestión de recursos del sistema.</li> <li>- Interfaz usuario-máquina.</li> <li>- Tipos de sistemas operativos</li> <li>- Windows, macOS, Linux.</li> <li>- Sistemas operativos móviles: Android, iOS.</li> <li>- Operaciones básicas</li> <li>- Encendido y apagado seguro del equipo.</li> <li>- Manejo del escritorio y ventanas.</li> <li>- Gestión de archivos y carpetas.</li> </ul> <p><b>3. Procesador de Texto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto e importancia</li> <li>- Usos en la creación y edición de documentos.</li> <li>- Funciones principales</li> <li>- Formato de texto: fuente, tamaño, color, alineación.</li> <li>- Inserción de imágenes, tablas y gráficos.</li> <li>- Uso de estilos, encabezados y pies de página.</li> <li>- Herramientas comunes</li> <li>- Microsoft Word.</li> <li>- Google Docs.</li> <li>- LibreOffice Writer.</li> </ul> <p><b>4. Hojas de Cálculo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y aplicaciones</li> <li>- Gestión de datos numéricos y financieros.</li> <li>- Funciones principales</li> <li>- Introducción y formato de datos.</li> <li>- Fórmulas y funciones básicas: suma, promedio, conteo.</li> <li>- Creación de gráficos y tablas dinámicas.</li> <li>- Herramientas comunes</li> <li>- Microsoft Excel.</li> <li>- Google Sheets.</li> <li>- LibreOffice Calc.</li> </ul> <p><b>5. Presentaciones Digitales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de las presentaciones</li> <li>- Comunicación visual y profesional.</li> <li>- Funciones principales</li> <li>- Creación de diapositivas.</li> <li>- Inserción de texto, imágenes, videos y</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>gráficos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Animaciones y transiciones.</li> <li>- Herramientas comunes</li> <li>- Microsoft PowerPoint.</li> <li>- Google Slides.</li> <li>- Canva. <b>6. Internet y Correo Electrónico</b></li> <li>- Conceptos básicos de Internet</li> <li>- ¿Qué es Internet y cómo funciona?</li> <li>- Diferencia entre navegador y motor de búsqueda.</li> <li>- Uso de navegadores web</li> <li>- Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.</li> <li>- Navegación segura y uso de marcadores.</li> <li>- Correo electrónico</li> <li>- Creación y gestión de cuentas de correo.</li> <li>- Envío y recepción de correos con archivos adjuntos.</li> <li>- Gestión de contactos y carpetas.</li> <li><b>7. Seguridad Informática</b></li> <li>- Conceptos de ciberseguridad</li> <li>- Importancia de proteger la información personal.</li> <li>- Principales amenazas: virus, phishing, malware.</li> <li>- Buenas prácticas de seguridad</li> <li>- Creación de contraseñas seguras.</li> <li>- Uso de antivirus y actualizaciones del sistema.</li> <li>- Reconocimiento de correos y sitios web sospechosos.</li> <li><b>8. Almacenamiento de Información</b></li> <li>- Tipos de almacenamiento</li> <li>- Local: discos duros, SSD, USB.</li> <li>- En la nube: Google Drive, OneDrive, Dropbox.</li> <li>- Gestión de archivos</li> <li>- Organización de documentos.</li> <li>- Respaldo de información.</li> <li><b>9. Herramientas de Colaboración en Línea</b></li> <li>- Concepto y beneficios</li> <li>- Trabajo colaborativo en tiempo real.</li> <li>- Plataformas comunes</li> <li>- Google Workspace: Drive, Docs, Sheets, Slides.</li> <li>- Microsoft Teams, Zoom y Google Meet para reuniones virtuales.</li> <li>- Integración de herramientas</li> <li>- Sincronización de dispositivos.</li> <li>- Uso compartido de documentos.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre   | Código | Asignatura    | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|------------|--------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|            |        |               | <b>10. Introducción a la Programación (opcional)</b><br>- Conceptos básicos<br>- ¿Qué es un lenguaje de programación?<br>- Importancia de la programación en la informática.<br>Ejemplos simples<br>- Uso de Scratch para lógica básica.<br>- Creación de algoritmos simples                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                |                 |
| Semestre I | 0082   | EMPREDIMIENTO | <b>1. Introducción al Emprendimiento</b><br>- Definición y características del emprendimiento.<br>Tipos de emprendimiento:<br>- Social, comercial, tecnológico, cultural.<br>- Perfil del emprendedor:<br>- Habilidades y competencias clave (creatividad, resiliencia, liderazgo).<br>- Importancia del emprendimiento en el desarrollo económico y social.<br><b>2. Generación de Ideas de Negocio</b><br>- Técnicas para identificar oportunidades:<br>- Análisis de necesidades y problemas en el entorno.<br>- Mapas mentales, lluvia de ideas y design thinking.<br>- Innovación en el emprendimiento:<br>- Diferencia entre innovación incremental y disruptiva.<br>- Validación de ideas de negocio:<br>- Identificación de clientes potenciales y su problemática.<br><b>3. Modelos de Negocio</b><br>- Introducción al Business Model Canvas (Lienzo de modelo de negocio):<br>- Segmentos de clientes.<br>- Propuesta de valor.<br>- Canales de distribución y comunicación.<br>- Fuentes de ingresos y estructura de costos.<br>- Ejemplos de modelos de negocio exitosos.<br><b>4. Planificación Estratégica para Emprendedores</b><br>- El plan de negocio:<br>- Estructura básica: misión, visión, objetivos.<br>- Estrategias de mercado.<br>- Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas).<br>- Definición de objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes, temporales).<br><b>5. Marketing para Emprendedores</b> | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos básicos de marketing:</li> <li>- Producto, precio, plaza y promoción (las 4P).</li> <li>- Marketing digital:</li> <li>- Redes sociales y su impacto en los negocios.</li> <li>- Publicidad en línea y herramientas gratuitas (Google Ads, Meta Ads).</li> <li>- Técnicas de fidelización de clientes.</li> </ul> <p><b>6. Gestión Financiera Básica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos clave:</li> <li>- Ingresos, costos, gastos, utilidad.</li> <li>- Punto de equilibrio.</li> <li>- Fuentes de financiación para emprendedores:</li> <li>- Propias, familiares, préstamos, inversionistas, crowdfunding.</li> <li>- Creación de presupuestos y control financiero.</li> </ul> <p><b>7. Aspectos Legales del Emprendimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trámites legales para formalizar un negocio:</li> <li>- Registro de marca.</li> <li>- Licencias y permisos.</li> <li>- Formas jurídicas de un negocio:</li> <li>- Persona natural, sociedad, cooperativa.</li> <li>- Obligaciones tributarias básicas.</li> </ul> <p><b>8. Habilidades Blandas para el Emprendedor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación efectiva:</li> <li>- Técnicas para presentar ideas y convencer.</li> <li>- Elevator pitch: estructura y práctica.</li> <li>- Trabajo en equipo y liderazgo.</li> <li>- Gestión del tiempo y manejo del estrés.</li> </ul> <p><b>9. Tecnología e Innovación en el Emprendimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas tecnológicas para gestionar un negocio:</li> <li>- Software de gestión empresarial, contabilidad y CRM.</li> <li>- Uso de redes sociales y plataformas de e-commerce.</li> <li>- Tendencias actuales:</li> <li>- Economía circular, negocios sostenibles, startups tecnológicas.</li> <li>- Digitalización y automatización de procesos.</li> </ul> <p><b>10. Proyecto Final de Emprendimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de una idea de negocio:</li> <li>- Aplicación del Business Model Canvas.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre    | Código | Asignatura            | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|-------------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|             |        |                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de un plan de negocio simplificado.</li> <li>- Preparación de un pitch y presentación a una audiencia (simulación de inversionistas).</li> <li>- Evaluación del impacto social, económico y ambiental del proyecto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                |                 |
| Semestre II | 0045   | COSTOS Y PRESUPUESTOS | <p><b>1. Introducción a los Costos y Presupuestos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de costos y presupuestos</li> <li>- Conceptos básicos de costos: importancia en la gestión empresarial.</li> <li>- Relación entre costos, presupuestos y toma de decisiones.</li> <li>- Objetivos de la asignatura</li> <li>- Control financiero.</li> <li>- Planeación económica.</li> <li>- Optimización de recursos.</li> </ul> <p><b>2. Clasificación de Costos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por su comportamiento</li> <li>- Costos fijos.</li> <li>- Costos variables.</li> <li>- Costos mixtos.</li> <li>- Por su naturaleza</li> <li>- Costos directos.</li> <li>- Costos indirectos.</li> <li>- Por función</li> <li>- Costos de producción.</li> <li>- Costos de administración.</li> <li>- Costos de distribución.</li> <li>- Por su imputación</li> <li>- Costos históricos.</li> <li>- Costos predeterminados (estándar y presupuestados).</li> </ul> <p><b>3. Sistemas de Costeo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costeo por órdenes de trabajo</li> <li>- Características y usos.</li> <li>- Registro y control de costos por proyecto o actividad.</li> <li>- Costeo por procesos</li> <li>- Aplicación en industrias con producción continua.</li> <li>- Métodos para calcular costos unitarios.</li> <li>- Costeo basado en actividades (ABC)</li> <li>- Identificación de actividades generadoras de costos.</li> <li>- Ventajas frente a sistemas tradicionales.</li> </ul> <p><b>4. Cálculo de Costos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos del costo</li> <li>- Materia prima: definición, clasificación y cálculo.</li> </ul> | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mano de obra: directa e indirecta.</li> <li>- Costos indirectos de fabricación (CIF): asignación y control.</li> <li>- Estado de costo de producción y ventas</li> <li>- Cálculo del costo unitario.</li> <li>- Determinación del costo total y utilidad.</li> </ul> <p><b>5. Presupuestos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto e importancia</li> <li>- Planeación financiera y control.</li> <li>- Presupuesto como herramienta de toma de decisiones.</li> <li>- Tipos de presupuestos</li> <li>- Presupuesto operativo: ingresos, costos y gastos.</li> <li>- Presupuesto financiero: flujo de efectivo, balance proyectado.</li> <li>- Presupuestos flexibles y estáticos.</li> <li>- Elaboración del presupuesto maestro</li> <li>- Componentes: presupuesto de ventas, producción, costos, gastos y flujo de caja.</li> <li>- Integración de los componentes en el plan financiero.</li> </ul> <p><b>6. Punto de Equilibrio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y utilidad</li> <li>- Punto de equilibrio como herramienta de análisis.</li> <li>- Relación entre costos, ingresos y utilidades.</li> <li>- Cálculo del punto de equilibrio</li> <li>- Métodos gráficos y algebraicos.</li> <li>- Punto de equilibrio en unidades y valor monetario.</li> </ul> <p><b>7. Control y Análisis de Costos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia del control de costos</li> <li>- Identificación de variaciones.</li> <li>- Control de desperdicios y optimización de recursos.</li> <li>- Indicadores financieros relacionados</li> <li>- Margen de contribución.</li> <li>- Relación costo-beneficio.</li> <li>- Técnicas de análisis</li> <li>- Análisis de variaciones: comparación entre costos reales y presupuestados.</li> <li>- Identificación de desviaciones y ajustes necesarios.</li> </ul> <p><b>8. Software y Herramientas para Costos y Presupuestos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de herramientas tecnológicas</li> <li>- Excel para la elaboración de presupuestos y análisis de costos.</li> <li>- Software especializado (ej. SAP,</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre    | Código | Asignatura  | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|-------------|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|             |        |             | <p>QuickBooks).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatización del control de costos</li> <li>- Ventajas y desafíos de la digitalización en la gestión financiera.</li> </ul> <p><b>9. Ética y Responsabilidad en la Gestión de Costos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparencia en la gestión financiera</li> <li>- Importancia de la veracidad en la elaboración de presupuestos.</li> <li>- Consecuencias de manipular costos o presupuestos.</li> <li>- Responsabilidad social y sostenibilidad</li> <li>- Incorporación de costos ambientales y sociales en los presupuestos.</li> <li>- Impacto de las decisiones financieras en la comunidad y el medio ambiente.</li> </ul> <p><b>10. Casos Prácticos y Aplicaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio de casos reales</li> <li>- Análisis de presupuestos en pequeñas y medianas empresas.</li> <li>- Identificación y solución de problemas financieros a través del control de costos.</li> <li>- Proyectos prácticos</li> <li>- Elaboración de un presupuesto completo para un producto o servicio.</li> <li>- Simulación de escenarios y análisis del punto de equilibrio.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre II | 032    | ESTADÍSTICA | <p><b>1. Introducción a la Estadística</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y objetivos de la estadística</li> <li>- Conceptos básicos: estadística descriptiva e inferencial.</li> <li>- Importancia de la estadística en la toma de decisiones.</li> <li>- Aplicaciones de la estadística</li> <li>- Áreas de aplicación: ciencias sociales, salud, economía, educación y tecnología.</li> <li>- Relación de la estadística con otras disciplinas.</li> </ul> <p><b>2. Fundamentos de la Estadística</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Población y muestra</li> <li>- Definición y diferencias.</li> <li>- Métodos de muestreo: probabilístico y no probabilístico.</li> <li>- Variables estadísticas</li> <li>- Tipos de variables: cualitativas (nominales, ordinales) y cuantitativas (discretas, continuas).</li> <li>- Escalas de medición: nominal, ordinal, de intervalo y de razón.</li> </ul> <p><b>3. Recolección de Datos</b></p>                                                                                                                                                                                                                        | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes de datos</li> <li>- Primarias y secundarias.</li> <li>- Instrumentos para la recolección de datos: encuestas, entrevistas, observaciones.</li> <li>- Diseño de instrumentos</li> <li>- Elaboración de cuestionarios.</li> <li>- Técnicas para garantizar la validez y confiabilidad de los datos.</li> </ul> <p><b>4. Organización y Presentación de Datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tablas estadísticas</li> <li>- Tablas de frecuencias: absoluta, relativa y acumulada.</li> <li>- Gráficos estadísticos</li> <li>- Barras, histogramas, sectores (circular), líneas.</li> <li>- Diagramas de dispersión.</li> </ul> <p><b>5. Medidas de Tendencia Central</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y cálculo</li> <li>- Media aritmética.</li> <li>- Mediana.</li> <li>- Moda.</li> <li>- Interpretación y uso de cada medida</li> <li>- Ventajas y limitaciones.</li> </ul> <p><b>6. Medidas de Dispersión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y cálculo</li> <li>- Rango.</li> <li>- Varianza.</li> <li>- Desviación estándar.</li> <li>- Coeficiente de variación.</li> <li>- Importancia de la dispersión en el análisis de datos.</li> </ul> <p><b>7. Probabilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos básicos</li> <li>- Definición de probabilidad.</li> <li>- Experimentos aleatorios, eventos y espacio muestral.</li> <li>- Reglas de probabilidad</li> <li>- Adición y multiplicación.</li> <li>- Probabilidad condicional e independencia de eventos.</li> <li>- Distribuciones de probabilidad</li> <li>- Distribución binomial.</li> <li>- Distribución normal.</li> <li>- Uso de tablas de probabilidad.</li> </ul> <p><b>8. Estadística Inferencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos básicos</li> <li>- Diferencia entre estadística descriptiva e inferencial.</li> <li>- Concepto de estimación y prueba de hipótesis.</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre    | Código | Asignatura                    | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|-------------|--------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|             |        |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimación</li> <li>- Puntos de estimación y estimación por intervalos.</li> <li>- Nivel de confianza.</li> <li>- Pruebas de hipótesis</li> <li>- Formulación de hipótesis nula y alternativa.</li> <li>- Tipos de errores: tipo I y tipo II.</li> <li>- Pruebas de significancia (z, t).</li> </ul> <p><b>9. Correlación y Regresión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correlación</li> <li>- Definición e interpretación del coeficiente de correlación.</li> <li>- Diferencia entre correlación positiva, negativa y nula.</li> <li>- Regresión</li> <li>- Concepto de regresión lineal simple.</li> <li>- Ecuación de la recta de regresión.</li> <li>- Predicción a partir de datos.</li> </ul> <p><b>10. Análisis de Series Temporales (Opcional)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y uso</li> <li>- Identificación de patrones y tendencias.</li> <li>- Componentes: tendencia, estacionalidad, ciclo y ruido.</li> <li>- Métodos de análisis</li> <li>- Promedios móviles.</li> <li>- Suavización exponencial.</li> </ul> <p><b>11. Uso de Herramientas Tecnológicas para el Análisis Estadístico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas y software estadístico</li> <li>Excel: funciones estadísticas básicas, gráficos y análisis de datos.</li> <li>S- PSS, R, Python (introducción básica, según nivel del curso).</li> <li>Ventajas de la automatización del análisis estadístico.</li> </ul> <p><b>12. Interpretación de Resultados y Toma de Decisiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Importancia de la interpretación adecuada</li> <li>Evitar sesgos y errores comunes.</li> <li>Presentación de resultados</li> <li>Reportes claros y gráficos comprensibles.</li> <li>Estadística para la toma de decisiones</li> <li>Aplicación de resultados en situaciones reales.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre II | 054    | CONTABILIDAD E INVENTARIOS II | <p><b>1. Introducción a Contabilidad II y su Relación con los Inventarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos avanzados de contabilidad</li> <li>- Diferencia entre Contabilidad I y Contabilidad II.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre contabilidad e inventarios.</li> <li>- Importancia del control contable en la gestión empresarial.</li> <li>- Normas contables aplicables</li> <li>- Principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA).</li> <li>- Relación con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF/IFRS).</li> </ul> <p><b>2. Registros Contables Avanzados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operaciones complejas</li> <li>- Registro de ingresos y gastos diferidos.</li> <li>- Ajustes y provisiones: depreciación, amortización y cuentas por cobrar dudosas.</li> <li>- Contabilidad de costos</li> <li>- Relación entre contabilidad financiera y contabilidad de costos.</li> <li>- Registro de costos de producción, distribución y administración.</li> <li>- Conciliaciones bancarias</li> <li>- Procedimiento y registro.</li> <li>- Identificación de discrepancias y ajustes necesarios.</li> </ul> <p><b>3. Gestión de Inventarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición e importancia de los inventarios</li> <li>- Clasificación de inventarios: materias primas, productos en proceso y productos terminados.</li> <li>- Relación entre inventarios y el ciclo operativo de la empresa.</li> <li>- Métodos de valoración de inventarios PEPS (Primero en entrar, primero en salir). UEPS (Último en entrar, primero en salir).</li> <li>- Costo promedio ponderado.</li> <li>- Costeo directo y costeo absorbente.</li> <li>- Sistemas de inventarios</li> <li>- Sistema perpetuo: características y ventajas.</li> <li>- Sistema periódico: características y ventajas.</li> </ul> <p><b>4. Control y Administración de Inventarios</b></p> <p>Modelos de control de inventarios<br/>Modelo de gestión ABC.<br/>Justo a tiempo (JIT).<br/>Punto de reorden.<br/>Documentación en inventarios<br/>Facturas, remisiones, guías de entrada y salida.</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Registro de inventarios en libros contables.<br/>Herramientas tecnológicas<br/>Uso de software para la gestión de inventarios.<br/>Automatización del control y reporte de inventarios.</p> <p><b>5. Estados Financieros Intermedios y su Relación con Inventarios</b><br/>Estado de resultados<br/>Cálculo del costo de ventas.<br/>Análisis del impacto de los inventarios en las utilidades.<br/>Balance general<br/>Registro y presentación de los inventarios como activo corriente.<br/>Indicadores financieros relacionados con inventarios.<br/>Flujo de efectivo<br/>Relación entre inventarios y flujo de caja.<br/>Identificación de impactos negativos por exceso o falta de inventario.</p> <p><b>6. Análisis e Interpretación Financiera</b><br/>Indicadores financieros relacionados con inventarios<br/>Rotación de inventarios.<br/>Días de inventario.<br/>Margen bruto.<br/>Toma de decisiones basadas en inventarios<br/>Optimización de costos operativos.<br/>Identificación de productos con bajo rendimiento.</p> <p><b>7. Ajustes y Correcciones Contables</b><br/>Ajustes por inventario físico<br/>Diferencias entre inventario contable y físico.<br/>Métodos para corregir diferencias.<br/>Deterioro y obsolescencia de inventarios<br/>Registro contable y provisiones necesarias.<br/>Políticas para evitar pérdidas por deterioro.</p> <p><b>8. Normativa Fiscal Aplicable a Inventarios</b><br/>Tratamiento fiscal de inventarios<br/>Registro de costos y deducciones fiscales.<br/>Impacto en la determinación de impuestos.<br/>Auditoría y control de inventarios<br/>Procedimientos para asegurar la integridad de la información.<br/>Identificación de riesgos y errores comunes.</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre    | Código | Asignatura              | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|-------------|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|             |        |                         | <b>9. Uso de Herramientas Tecnológicas para Contabilidad e Inventarios</b><br>Software contable y de inventarios<br>Aplicaciones más utilizadas: QuickBooks, SAP, Odoo.<br>Integración de sistemas contables con la gestión de inventarios.<br>Automatización de registros y reportes<br>Ventajas de los sistemas digitales.<br>Generación de reportes financieros en tiempo real.<br><b>10. Casos Prácticos y Proyectos</b><br>Elaboración de un sistema de control de inventarios<br>Diseño de un registro perpetuo y periódico.<br>Análisis de un caso real sobre manejo de inventarios.<br>Análisis financiero basado en inventarios<br>Cálculo del impacto de los métodos de valoración en los estados financieros.<br>Simulación de escenarios para la toma de decisiones.                                  |          |                |                 |
| Semestre II | 063    | DOCUMENTACIÓN COMERCIAL | <b>1. Introducción a la Documentación Comercial</b><br>- Definición y objetivos de la documentación comercial<br>- Importancia en las operaciones comerciales y administrativas.<br>- Normativa y marco legal aplicable.<br>- Rol de la documentación en la empresa<br>- Facilitador de transacciones comerciales.<br>- Evidencia para auditorías y gestión de conflictos.<br><b>2. Clasificación de Documentos Comerciales</b><br>- Documentos de compraventa<br>- Factura comercial.<br>- Nota de pedido.<br>- Albarán o remisión.<br>- Nota de crédito y nota de débito.<br>- Documentos de transporte y logística<br>- Guía de remisión.<br>- Conocimiento de embarque (Bill of Lading).<br>- Carta porte.<br>- Documentos financieros<br>- Recibos y comprobantes.<br>- Cheques, pagarés y letras de cambio. | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estados de cuenta.</li> <li>- Documentos contractuales</li> <li>- Contratos de compraventa.</li> <li>- Contratos de prestación de servicios.</li> </ul> <p><b>3. Facturación y Emisión de Documentos Comerciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisitos legales de las facturas</li> <li>- Datos obligatorios según normativa local.</li> <li>- Tipos de factura: ordinaria, rectificativa, simplificada.</li> <li>- Emisión de documentos digitales</li> <li>- Facturación electrónica: características y normativa.</li> <li>- Uso de software para la gestión documental.</li> <li>- Ciclo de vida de la documentación</li> <li>- Elaboración, entrega, almacenamiento y archivo.</li> </ul> <p><b>4. Gestión de Correspondencia Comercial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correspondencia tradicional</li> <li>- Cartas comerciales: estructura y redacción.</li> <li>- Uso de manuales de estilo empresarial.</li> <li>- Correspondencia digital</li> <li>- Emails corporativos: buenas prácticas y protocolo.</li> <li>- Uso de plataformas de gestión de correos.</li> </ul> <p><b>5. Organización y Archivo de Documentación Comercial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos de archivo</li> <li>- Archivo físico: clasificación alfabética, numérica y temática.</li> <li>- Archivo digital: software de gestión documental.</li> <li>- Normas de conservación</li> <li>- Tiempos legales de custodia.</li> <li>- Técnicas de digitalización y resguardo de documentos.</li> <li>- Seguridad documental</li> <li>- Protección de datos y confidencialidad.</li> <li>- Prevención de pérdida y respaldo de información.</li> </ul> <p><b>6. Uso de Herramientas Tecnológicas para la Gestión Documental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de gestión documental (DMS)</li> <li>- Funcionalidades principales.</li> <li>- Ejemplos de software: SAP, DocuWare, Microsoft SharePoint.</li> <li>- Automatización de procesos documentales</li> <li>- Escaneo, indexación y almacenamiento.</li> <li>- Integración con sistemas de planificación</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre    | Código | Asignatura          | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|-------------|--------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|             |        |                     | <p>de recursos empresariales (ERP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beneficios de la digitalización</li> <li>- Reducción de costos y tiempo.</li> <li>- Accesibilidad y organización eficiente.</li> </ul> <p><b>7. Documentación en Comercio Internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos aduaneros</li> <li>- Certificados de origen.</li> <li>- Declaraciones de aduana.</li> <li>- Documentos de exportación e importación</li> <li>- Facturas proforma.</li> <li>- Listas de empaque.</li> <li>- Términos de negociación internacional (INCOTERMS)</li> <li>- Impacto en la documentación comercial.</li> </ul> <p><b>8. Redacción y Comunicación Comercial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios de comunicación escrita</li> <li>- Claridad, concisión y formalidad.</li> <li>- Adaptación al destinatario.</li> <li>- Elaboración de documentos empresariales</li> <li>- Memorandos, circulares y reportes.</li> <li>- Propuestas y cotizaciones comerciales.</li> </ul> <p><b>9. Marco Legal y Ético de la Documentación Comercial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa sobre documentación</li> <li>- Requisitos legales en la emisión y recepción.</li> <li>- Obligaciones fiscales relacionadas.</li> <li>- Ética en la gestión documental</li> <li>- Veracidad y transparencia en la elaboración.</li> <li>- Responsabilidad en la conservación y uso de documentos.</li> </ul> <p><b>10. Casos Prácticos y Proyectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulación de escenarios comerciales</li> <li>- Creación de documentos comerciales reales: facturas, notas de crédito, órdenes de compra.</li> <li>- Gestión de un ciclo de compraventa con documentación completa.</li> <li>- Digitalización de procesos documentales</li> <li>- Implementación de un sistema de archivo digital.</li> <li>- Propuesta de mejora en la gestión de documentos en una empresa simulada.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre II | 037    | SERVICIO AL CLIENTE | <p><b>1. Introducción al Servicio al Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y objetivos del servicio al cliente</li> <li>- Definición y evolución del servicio al cliente.</li> <li>- Importancia en el éxito empresarial.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre satisfacción del cliente y lealtad.</li> <li>- Elementos del servicio al cliente</li> <li>- Producto o servicio ofrecido.</li> <li>- Actitud y comunicación del personal.</li> <li>- Infraestructura y procesos.</li> </ul> <p><b>2. Tipología de Clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de clientes</li> <li>- Internos y externos.</li> <li>- Clientes actuales, potenciales y perdidos.</li> <li>- Perfiles y comportamientos de los clientes</li> <li>- Identificación de necesidades y expectativas.</li> <li>- Técnicas para manejar distintos tipos de clientes.</li> <li>- El cliente digital</li> <li>- Características del cliente en entornos virtuales.</li> <li>- Retos y oportunidades del servicio online.</li> </ul> <p><b>3. Comunicación en el Servicio al Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios de comunicación efectiva</li> <li>- Escucha activa.</li> <li>- Lenguaje verbal y no verbal.</li> <li>- Técnicas de comunicación interpersonal</li> <li>- Empatía y asertividad.</li> <li>- Manejo de objeciones y conflictos.</li> <li>- Uso de la tecnología en la comunicación</li> <li>- Atención por redes sociales, chatbots y correos electrónicos.</li> <li>- Herramientas de gestión de comunicación con clientes (CRM).</li> </ul> <p><b>4. Proceso de Atención al Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapas del proceso de atención</li> <li>- Primer contacto.</li> <li>- Identificación de necesidades.</li> <li>- Resolución de problemas y seguimiento.</li> <li>- Diseño de experiencias de servicio</li> <li>- Personalización y proactividad.</li> <li>- Elementos clave para superar las expectativas del cliente.</li> <li>- Gestión de quejas y reclamos</li> <li>- Proceso para recibir y resolver quejas.</li> <li>- Transformar clientes insatisfechos en promotores.</li> </ul> <p><b>5. Calidad en el Servicio al Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de calidad en el servicio</li> <li>- Características de un servicio excelente.</li> <li>- Indicadores de calidad (NPS, tasa de resolución, entre otros).</li> <li>- Normas y estándares de servicio</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 9001 y su aplicación en el servicio al cliente.</li> <li>- Protocolos de atención y mejora continua.</li> <li>- Gestión de la percepción del cliente</li> <li>- Factores que influyen en la percepción.</li> <li>-Técnicas para reforzar una imagen positiva.</li> </ul> <p><b>6. Fidelización de Clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de la fidelización</li> <li>- Costos de retención vs. adquisición de clientes.</li> <li>- Ciclo de vida del cliente.</li> <li>- Programas de fidelización</li> <li>- Descuentos, recompensas y membresías.</li> <li>- Estrategias para mantener el interés del cliente a largo plazo.</li> <li>- Creación de relaciones duraderas</li> <li>- Comunicación constante y seguimiento.</li> <li>- Resolución proactiva de problemas.</li> </ul> <p><b>7. Estrategias de Servicio al Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio personalizado</li> <li>- Adaptación a las necesidades individuales.</li> <li>- Uso de datos y CRM para segmentar clientes.</li> <li>- Innovación en el servicio</li> <li>- Aplicación de tecnología para mejorar la experiencia.</li> <li>- Mejora continua a través de retroalimentación del cliente.</li> <li>- Atención multicanal</li> <li>- Integración de canales físicos y digitales.</li> <li>- Consistencia en la calidad del servicio en todos los puntos de contacto.</li> </ul> <p><b>8. Competencias y Habilidades del Personal de Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades esenciales</li> <li>- Paciencia, empatía y resolución de problemas.</li> <li>- Capacidad de manejar situaciones de presión.</li> <li>- Entrenamiento y motivación del personal</li> <li>- Capacitación en servicio al cliente.</li> <li>- Técnicas de motivación y manejo del estrés.</li> <li>- Ética en el servicio al cliente</li> <li>- Honestidad y transparencia.</li> <li>- Respeto a la diversidad cultural y social.</li> </ul> <p><b>9. Herramientas Tecnológicas para el Servicio al Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software de gestión de clientes (CRM)</li> <li>- Registro y seguimiento de interacciones.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre    | Código | Asignatura            | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|-------------|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|             |        |                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de datos para la toma de decisiones.</li> <li>- Automatización del servicio</li> <li>- Uso de chatbots y asistentes virtuales.</li> <li>- Plataformas de autoservicio para clientes.</li> <li>- Métricas y análisis</li> <li>- Herramientas para medir la satisfacción del cliente.</li> <li>- Reportes y estadísticas para la mejora continua.</li> </ul> <p><b>10. Casos Prácticos y Proyectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulación de atención al cliente</li> <li>- Resolución de situaciones de conflicto.</li> <li>- Prácticas de atención en escenarios reales y digitales.</li> <li>- Creación de un plan de servicio al cliente</li> <li>- Diseño de estrategias de mejora.</li> <li>- Definición de protocolos y estándares.</li> <li>- Estudio de casos exitosos</li> <li>- Análisis de empresas reconocidas por su servicio al cliente.</li> <li>- Lecciones aprendidas y aplicación en proyectos propios.</li> </ul>                                                                                                                                          |          |                |                 |
| Semestre II | 098    | PRODUCCIÓN DOCUMENTAL | <p><b>1. Introducción a la Producción Documental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de producción documental</li> <li>- Concepto de producción documental en el contexto organizacional.</li> <li>- Relación entre producción documental y la gestión de la información.</li> <li>- Objetivos y propósitos de la producción documental.</li> <li>- Importancia de la producción documental</li> <li>- Papel clave en la comunicación interna y externa de las organizaciones.</li> <li>- Funciones de la documentación en la preservación histórica, legal y administrativa.</li> <li>- Tipos de documentos</li> <li>- Documentos textuales, gráficos y multimedia.</li> <li>- Documentos oficiales, informativos, técnicos, etc.</li> </ul> <p><b>2. El Proceso de Producción Documental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapas del proceso documental</li> <li>- Planificación: definición de objetivos y recursos.</li> <li>- Redacción: creación de contenido.</li> <li>- Revisión y corrección: edición de contenido.</li> <li>- Diseño y maquetación: presentación visual del documento.</li> </ul> | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución y archivo: envío, almacenamiento y conservación.</li> <li>- Flujo de trabajo en la producción documental</li> <li>- Coordinación entre los diferentes departamentos: redacción, diseño, comunicación.</li> <li>- Herramientas colaborativas para la producción de documentos.</li> <li>- Organización del trabajo documental</li> <li>- Establecimiento de roles y responsabilidades en el equipo de producción.</li> <li>- Planificación de tiempos y plazos para cada fase.</li> </ul> <p><b>3. Redacción y Estilo de Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de redacción eficaz</li> <li>- Claridad, concisión y coherencia en los textos.</li> <li>- Uso adecuado del lenguaje técnico y especializado.</li> <li>- Estructura de los documentos</li> <li>- Partes de un documento: encabezado, cuerpo, cierre.</li> <li>- Documentos estructurados: informes, memorandos, cartas, etc.</li> <li>- Normas y convenciones de redacción</li> <li>- Estilo APA, MLA, Chicago y otras convenciones de citación.</li> <li>- Uso de normas de estilo para asegurar uniformidad en los documentos de una organización.</li> </ul> <p><b>4. Diseño y Maquetación de Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia del diseño en la producción documental</li> <li>- Influencia de la presentación visual en la comprensión del contenido.</li> <li>- Diseño como herramienta para captar la atención y mejorar la accesibilidad.</li> <li>- Herramientas de diseño y maquetación</li> <li>- Software: Microsoft Word, Adobe InDesign, Canva, etc.</li> <li>- Elementos de diseño: tipografía, imágenes, colores, márgenes, tablas, y gráficos.</li> <li>- Principios básicos del diseño de documentos</li> <li>- Composición y jerarquización de la información.</li> <li>- Uso de diagramas, tablas y gráficos para apoyar la comprensión.</li> </ul> <p><b>5. Documentación Digital</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transformación digital en la producción</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>documental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitalización de documentos físicos.</li> <li>- Creación y gestión de documentos en formatos electrónicos: PDF, DOCX, HTML.</li> <li>- Herramientas de creación digital</li> <li>- Software de edición de texto, imágenes y gráficos.</li> <li>- Uso de plataformas en la nube para la colaboración y almacenamiento de documentos.</li> <li>- Protección y seguridad de documentos digitales</li> <li>- Normativas de seguridad digital para la protección de documentos sensibles.</li> <li>- Firmas electrónicas y autenticación digital.</li> </ul> <p><b>6. Gestión de Documentos y Archivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación y organización documental</li> <li>- Sistemas de clasificación: alfabético, numérico, temático.</li> <li>- Uso de taxonomías y metadatos para el almacenamiento y búsqueda.</li> <li>- Archivo y conservación de documentos</li> <li>- Métodos de archivo físico: estanterías, cajas, expedientes.</li> <li>- Archivos digitales: software de gestión documental y bases de datos.</li> <li>- Políticas de gestión documental</li> <li>- Establecimiento de políticas para la conservación, destrucción y acceso a documentos.</li> <li>- Normativas legales sobre la conservación de documentos (por ejemplo, GDPR, Ley de Archivo).</li> </ul> <p><b>7. Distribución y Difusión de Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canales de distribución de documentos</li> <li>- Documentos impresos vs. documentos electrónicos.</li> <li>- Uso de correos electrónicos, plataformas de comunicación interna y redes sociales.</li> <li>- Técnicas de difusión documental</li> <li>- Redacción de notas de prensa, comunicados y boletines.</li> <li>- Uso de newsletters y blogs corporativos para la distribución.</li> <li>- Medición del impacto y alcance de los documentos</li> <li>- Seguimiento y análisis de la recepción y efectividad de los documentos distribuidos.</li> </ul> <p><b>8. Evaluación y Control de la Producción Documental</b></p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre     | Código | Asignatura                | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores de calidad en la producción documental</li> <li>- Evaluación de la claridad, precisión y relevancia de los documentos.</li> <li>- Revisión y retroalimentación para mejorar la calidad de los documentos.</li> <li>- Control de versiones y cambios</li> <li>- Herramientas para el control de versiones (por ejemplo, sistemas de gestión de contenido o plataformas de colaboración).</li> <li>- Procedimientos para actualizar documentos y asegurar que los usuarios tengan acceso a la versión más reciente.</li> </ul> <p><b>9. Producción Documental en Sectores Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentación en el sector corporativo</li> <li>- Informes financieros, memorias de gestión, documentos legales.</li> <li>- Documentación en el ámbito educativo</li> <li>- Creación de materiales educativos, guías de estudio y contenido digital.</li> <li>- Documentación en el sector gubernamental y legal</li> <li>- Redacción de normativas, leyes, actas y resoluciones.</li> </ul> <p><b>10. Casos Prácticos y Proyectos de Producción Documental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulación de la creación de un documento</li> <li>- Ejercicios prácticos en la redacción, diseño y distribución de un documento comercial o informativo.</li> <li>- Proyecto final de producción documental</li> <li>- Elaboración de un proyecto completo de producción de un documento desde su planificación hasta su distribución y archivo</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre III | 0091   | CONTABILIDAD III Y NÓMINA | <p><b>1. Introducción a la Contabilidad III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y objetivos de la contabilidad avanzada</li> <li>- Diferencias entre la contabilidad básica y avanzada.</li> <li>- Importancia de la contabilidad para la toma de decisiones estratégicas.</li> <li>- Relación de la contabilidad con otras áreas de la organización (finanzas, auditoría, impuestos).</li> <li>- Normas contables y principios</li> <li>- Principales normas contables internacionales (IFRS) y locales (NIC).</li> <li>- Aplicación de principios contables en la toma de decisiones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado de resultados y balance general</li> <li>- Análisis avanzado de los estados financieros.</li> <li>- Interrelación entre el estado de resultados, balance general y flujo de efectivo.</li> <li>- Técnicas para la interpretación financiera de la empresa.</li> </ul> <p><b>2. Registro Contable de Transacciones Avanzadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asientos contables complejos</li> <li>- Cuentas por cobrar y por pagar.</li> <li>- Asientos de ajuste: devengos y provisiones.</li> <li>- Asientos por compra, venta y amortización de activos.</li> <li>- Contabilización de operaciones especiales</li> <li>- Arrendamientos operativos y financieros.</li> <li>- Emisión y compra de bonos, préstamos y obligaciones financieras.</li> <li>- Operaciones de fusiones, adquisiciones y liquidaciones.</li> <li>- Consolidación de estados financieros</li> <li>- Proceso de consolidación en empresas del mismo grupo.</li> <li>- Eliminación de operaciones intercompany (transacciones entre empresas del mismo grupo).</li> <li>- Elaboración del estado de resultados consolidado y balance consolidado.</li> </ul> <p><b>3. La Nómina: Definición y Funciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y objetivo de la nómina</li> <li>- Importancia de la nómina como herramienta de gestión administrativa.</li> <li>- Tipos de nómina: fija, variable, mixta.</li> <li>- Relación entre la nómina y la contabilidad financiera.</li> <li>- Partes que conforman una nómina</li> <li>- Ingresos: salario base, bonificaciones, horas extras.</li> <li>- Deducciones: seguridad social, impuestos, préstamos, embargos.</li> <li>- Beneficios laborales: seguros, pensiones, bonos, entre otros.</li> </ul> <p><b>4. Elaboración y Cálculo de la Nómina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cálculo de salarios</li> <li>- Métodos de cálculo: salario por hora, salario mensual, salario por comisión.</li> <li>- Cálculo de las horas extras, días festivos y vacaciones.</li> <li>- Fórmulas para el cálculo de salario neto y bruto.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cálculo de deducciones</li> <li>- Cálculo de las aportaciones a la seguridad social (previsión, salud, pensión).</li> <li>- Retenciones fiscales: ISLR, IVA, retención de impuestos sobre la renta.</li> <li>- Otros descuentos: préstamos personales, embargos judiciales.</li> <li>- Cálculo de beneficios laborales</li> <li>- Bonificaciones y premios: tipos y formas de pago.</li> <li>- Préstamos y anticipos salariales.</li> <li>- Vacaciones y liquidaciones.</li> </ul> <p><b>5. Impuestos sobre la Nómina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuciones patronales y laborales</li> <li>- Aportaciones a la seguridad social por parte del empleador.</li> <li>- Retenciones fiscales de acuerdo con las leyes locales (ISR, IVA, etc.).</li> <li>- Contribuciones especiales según el tipo de empresa.</li> <li>- Impuestos a las ganancias de los empleados</li> <li>- Impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF).</li> <li>- Retención en la fuente y pago de impuestos en la nómina.</li> <li>- Cumplimiento de las normativas fiscales nacionales e internacionales.</li> </ul> <p><b>6. Gestión y Administración de la Nómina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software de gestión de nómina</li> <li>- Herramientas y programas informáticos para la automatización de la nómina.</li> <li>- Ventajas de la digitalización en el proceso de nómina.</li> <li>- Seguridad y protección de los datos de los empleados.</li> <li>- Control y seguimiento de pagos</li> <li>- Procedimientos para garantizar el cumplimiento en los pagos.</li> <li>- Verificación de la exactitud de la nómina.</li> <li>- Informe de nómina y auditoría interna.</li> <li>- Normativas legales relacionadas con la nómina</li> <li>- Cumplimiento con las leyes laborales locales e internacionales.</li> <li>- Regulaciones sobre la compensación y beneficios.</li> <li>- Consecuencias legales de los errores en el cálculo de la nómina.</li> </ul> <p><b>7. Cierres Contables Relacionados con la Nómina</b></p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre     | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierre de la nómina mensual</li> <li>- Preparación de los registros contables relacionados con la nómina.</li> <li>- Conciliación entre el salario devengado y los pagos realizados.</li> <li>- Preparación de informes para la auditoría contable.</li> <li>- Cálculo y registro de las provisiones</li> <li>- Provisión para vacaciones, aguinaldos y bonos.</li> <li>- Provisión para impuestos sobre la nómina y contribuciones laborales.</li> <li>- Ajustes al cierre anual de la nómina.</li> </ul> <p><b>8. Cálculo y Presentación de la Liquidación de Personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de liquidaciones</li> <li>- Liquidación por despido, renuncia o jubilación.</li> <li>- Cálculo de indemnizaciones y compensaciones.</li> <li>- Preparación de documentos legales de la liquidación (boleta de liquidación).</li> <li>- Proceso de liquidación</li> <li>- Cálculo de salarios pendientes, beneficios y deducciones.</li> <li>- Preparación de la documentación requerida por la ley.</li> <li>- Registro contable de la liquidación.</li> </ul> <p><b>9. Casos Prácticos y Proyectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulaciones contables</li> <li>- Cálculo completo de nómina de empleados con diferentes tipos de salario, beneficios y deducciones.</li> <li>- Ejercicio de consolidación de estados financieros con relación a la nómina.</li> <li>- Proyectos de auditoría y revisión de nómina</li> <li>- Análisis de una nómina de una empresa para verificar su exactitud.</li> <li>- Identificación de errores comunes en la contabilidad de la nómina y corrección de los mismos.</li> <li>- Análisis de impacto fiscal</li> <li>- Estudio de cómo los cambios en la legislación afectan la contabilidad de la nómina.</li> <li>- Estimación de los impactos fiscales para la empresa a través de la nómina.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre III | 0732   | ARCHIVO    | <p><b>1. Introducción al Archivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y función de los archivos</li> <li>- Concepto de archivo: qué es y qué se</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

ARGELIA



321 534 8739

BALBOA



310 510 2439

PÁEZ



310 741 1877

PATÍA



316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>entiende por documentación archivística.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia del archivo en las organizaciones: gestión de la información y preservación de la memoria institucional.</li> <li>- Tipos de archivo: archivístico, documental, histórico, administrativo, digital, entre otros.</li> <li>- Objetivos del archivo</li> <li>- Funciones principales: almacenar, organizar, conservar y recuperar documentos.</li> <li>- El archivo como herramienta para la toma de decisiones y la gestión de la información.</li> <li>- Evolución histórica de los archivos</li> <li>- De los archivos manuales a los sistemas digitales: transición y desafíos.</li> <li>- Breve historia de los archivos en diferentes culturas y civilizaciones.</li> </ul> <p><b>2. Tipología de Documentos Archivísticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los documentos archivísticos</li> <li>- Documentos públicos vs. documentos privados.</li> <li>- Documentos administrativos, legales, financieros, personales, entre otros.</li> <li>- Documentos físicos vs. digitales</li> <li>- Diferencias en la gestión, almacenamiento y conservación de ambos tipos de documentos.</li> <li>- Características de los documentos digitales: formatos, metadatos y estándares.</li> <li>- Ciclo de vida de los documentos</li> <li>- Creación, uso, conservación y eliminación de documentos.</li> <li>- Documentos activos, semiactivos y archivados.</li> </ul> <p><b>3. Organización de Archivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de clasificación documental</li> <li>- Métodos de organización: alfabético, numérico, temático, cronológico.</li> <li>- Tipos de ordenación: sencilla y compleja.</li> <li>- Instrumentos de descripción archivística</li> <li>- Inventarios, catálogos, guías y bases de datos.</li> <li>- Metadatos: estructura, tipo, fecha, autor, entre otros.</li> <li>- El proceso de archivo</li> <li>- Recepción y registro de documentos.</li> <li>- Clasificación, ordenación y almacenamiento de los documentos.</li> <li>- Elaboración de fichas y registros electrónicos.</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p><b>4. Gestión de Archivos Físicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almacenamiento y conservación de archivos físicos</li> <li>- Condiciones óptimas para el almacenamiento: temperatura, humedad, luz, seguridad.</li> <li>- Métodos de conservación: encuadernación, restauración y conservación preventiva.</li> <li>- Uso de sistemas de archivo físicos</li> <li>- Estanterías, archivadores, cajas, carpetas y sistemas de almacenamiento modular.</li> <li>- Etiquetado y rotulación de documentos para una fácil localización.</li> <li>- Acceso y préstamo de documentos físicos</li> <li>- Procedimientos de consulta, préstamo y devolución de documentos.</li> <li>- Control de acceso y seguridad en el archivo físico.</li> </ul> <p><b>5. Gestión de Archivos Digitales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos electrónicos: características y gestión</li> <li>- Tipos de documentos electrónicos: textos, imágenes, bases de datos, videos.</li> <li>- Formatos comunes de archivo digital: PDF, DOCX, TIFF, JPEG, entre otros.</li> <li>- Sistemas de gestión documental (SGD)</li> <li>- Software y plataformas para la gestión de archivos electrónicos.</li> <li>- Funciones de un SGD: almacenamiento, recuperación, control de versiones, seguridad.</li> <li>- Normas y estándares para archivos digitales</li> <li>- Normas internacionales: ISO 15489 (gestión de documentos), ISO 30300 (gestión de información).</li> <li>- Formatos abiertos y archivado a largo plazo (por ejemplo, PDF/A, XML).</li> </ul> <p><b>6. Seguridad en los Archivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección de documentos confidenciales y sensibles</li> <li>- Medidas de seguridad física y digital.</li> <li>- Uso de contraseñas, encriptación y firmas digitales.</li> <li>- Control de acceso y autenticación</li> <li>- Políticas de acceso a los archivos: usuarios y permisos.</li> <li>- Auditorías y trazabilidad de los accesos y modificaciones de documentos.</li> <li>- Prevención de desastres y gestión de riesgos</li> <li>- Protección contra incendios, inundaciones y otros desastres naturales.</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de respaldo de archivos electrónicos y almacenamiento en la nube.</li> <li><b>7. El Archivo y la Normativa Legal</b></li> <li>- Legislación relacionada con los archivos</li> <li>- Leyes sobre protección de datos y privacidad (por ejemplo, GDPR en Europa, LOPD en América Latina).</li> <li>- Normativas sobre conservación y eliminación de documentos en el ámbito público y privado.</li> <li>- Normas de conservación y eliminación de documentos</li> <li>- Plazos de conservación y los procedimientos de destrucción segura de documentos.</li> <li>- Procedimientos legales para la eliminación de documentos (basura electrónica, destrucción física).</li> <li><b>8. Archivística y Nuevas Tecnologías</b></li> <li>- Transformación digital de los archivos</li> <li>- Digitalización de archivos físicos: beneficios, procesos y herramientas.</li> <li>- Implementación de sistemas electrónicos de gestión de archivos (archivos digitales, e-archives).</li> <li>- El papel de la inteligencia artificial (IA) en la gestión archivística</li> <li>- Uso de IA para la clasificación automática y recuperación de documentos.</li> <li>- Aplicación de tecnologías de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y minería de datos.</li> <li>- Arquitectura de la información y gestión documental</li> <li>- Diseño de sistemas eficientes para el almacenamiento y recuperación de la información.</li> <li>- Arquitecturas de información colaborativa y compartida.</li> <li><b>9. Archivo en Organizaciones y Empresas</b></li> <li>- El archivo como herramienta de gestión empresarial</li> <li>- El archivo como soporte para la toma de decisiones, control de calidad y gestión de riesgos.</li> <li>- Ejemplos de archivos en diferentes sectores: salud, educación, gobierno, corporativo.</li> <li>- Auditoría documental y control interno</li> <li>- Auditoría de archivos: revisión, evaluación y control de procesos.</li> <li>- Gestión de la calidad en los archivos:</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre     | Código | Asignatura       | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |                  | estándares, procesos y evaluación continua.<br><b>10. Casos Prácticos y Proyectos</b><br>- Simulación de un proceso de archivo<br>- Ejercicio de digitalización de documentos físicos y organización en una base de datos.<br>- Implementación de un sistema de archivo en una pequeña empresa.<br>- Proyectos finales de archivo<br>- Diseño y ejecución de un proyecto de archivo físico y digital para una organización.<br>- Estudio de caso de un archivo en una institución pública o privada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                |                 |
| Semestre III | 0392   | PAQUETE CONTABLE | <b>1. Introducción al Paquete Contable</b><br>- Definición y objetivos de un paquete contable<br>- Qué es un paquete contable: software diseñado para automatizar y gestionar las operaciones contables.<br>- Objetivos: optimizar la contabilidad, mejorar la precisión en el registro de transacciones, generar informes financieros de manera eficiente y garantizar el cumplimiento de normativas fiscales.<br>- Tipos de paquetes contables disponibles: software de contabilidad general, especializados para PYMES, software en la nube.<br>- Importancia de los paquetes contables en las empresas<br>- Reducción de errores humanos y tiempo en la elaboración de estados financieros.<br>- Facilitación del acceso y análisis de datos financieros para la toma de decisiones estratégicas.<br>- Mejora de la trazabilidad y seguridad de los registros contables.<br><b>2. Componentes de un Paquete Contable</b><br>- Módulos básicos de un paquete contable<br>- Contabilidad general: Registro de transacciones, libros contables, balance general y estado de resultados.<br>- Cuentas por cobrar: Registro y gestión de facturación y cobros.<br>- Cuentas por pagar: Gestión de proveedores, pagos, y obligaciones fiscales.<br>- Inventarios y activos fijos: Control de existencias y depreciación de activos.<br>- Nómina y pagos de personal: Gestión de salarios, deducciones, impuestos y beneficios laborales. | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulos adicionales en paquetes avanzados</li> <li>- Gestión de presupuestos: Seguimiento de presupuestos y comparación con resultados reales.</li> <li>- Conciliación bancaria: Integración con cuentas bancarias para facilitar la conciliación de saldos.</li> <li>- Informes y análisis financieros: Herramientas para generar informes financieros detallados y realizar análisis de datos.</li> </ul> <p><b>3. Funcionamiento de un Paquete Contable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de registro de transacciones contables</li> <li>- Ingreso de transacciones (ventas, compras, pagos, cobros).</li> <li>- Generación automática de asientos contables.</li> <li>- Aplicación de los principios contables generalmente aceptados (PCGA) y normativas fiscales locales.</li> <li>- Generación de estados financieros</li> <li>- Elaboración del balance general: activos, pasivos y patrimonio neto.</li> <li>- Elaboración del estado de resultados: ingresos, costos, gastos y utilidad.</li> <li>- Otros informes: flujo de efectivo, estado de cambios en el patrimonio, entre otros.</li> <li>- Cálculo automático de impuestos</li> <li>- Impuestos sobre las ventas (IVA), impuestos sobre la renta (ISR).</li> <li>- Generación automática de reportes fiscales para su presentación ante las autoridades tributarias.</li> </ul> <p><b>4. Implementación y Configuración de un Paquete Contable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección del paquete contable adecuado</li> <li>- Criterios de selección: tamaño de la empresa, tipo de industria, necesidades específicas (nómina, inventarios, impuestos).</li> <li>- Comparativa de opciones: software de contabilidad general vs. soluciones especializadas.</li> <li>- Instalación y configuración inicial</li> <li>- Instalación de software contable local o configuración en la nube.</li> <li>- Parametrización de cuentas contables, centros de costo, tipos de transacciones y normas fiscales.</li> <li>- Integración con otros sistemas de la empresa</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>(ERP, CRM).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importación de datos históricos</li> <li>- Migración de datos de sistemas anteriores (si los hay) a la nueva plataforma.</li> <li>- Verificación de la consistencia y precisión de los datos importados.</li> </ul> <p><b>5. Uso de Funciones Avanzadas en un Paquete Contable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatización de procesos contables</li> <li>- Programación de pagos automáticos y conciliaciones bancarias.</li> <li>- Creación de reglas y plantillas para facturación y pagos recurrentes.</li> <li>- Cálculo automático de depreciación de activos y amortización de préstamos.</li> <li>- Gestión de informes y análisis financiero</li> <li>- Creación y personalización de informes financieros detallados (balance general, estado de resultados, etc.).</li> <li>- Análisis comparativo y generación de gráficos y dashboards para la toma de decisiones.</li> <li>- Análisis de márgenes, rentabilidad y flujo de caja.</li> <li>- Auditoría y control interno en el paquete contable</li> <li>- Funciones de auditoría: historial de cambios, control de accesos y trazabilidad.</li> <li>- Configuración de permisos y roles de usuarios para garantizar el control de acceso a la información financiera.</li> <li>- Funciones de seguridad: encriptación de datos, copias de seguridad automáticas y recuperación de información.</li> </ul> <p><b>6. Integración del Paquete Contable con Otros Sistemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración con sistemas bancarios y financieros</li> <li>- Conexión directa con cuentas bancarias para la importación de movimientos.</li> <li>- Automatización de conciliaciones bancarias a través de importación de extractos.</li> <li>- Integración con software de nómina y recursos humanos</li> <li>- Vinculación con el sistema de gestión de personal para registrar automáticamente los pagos y deducciones de nómina.</li> <li>- Generación de informes fiscales relacionados con la nómina.</li> <li>- Integración con software de inventarios</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control automático de inventarios y activos fijos.</li> <li>- Integración de compras y ventas con el sistema de inventarios para generar entradas y salidas de productos en el paquete contable.</li> <li><b>7. Reportes y Control Fiscal</b></li> <li>- Generación de reportes fiscales y tributarios</li> <li>- Informes requeridos por las autoridades fiscales (declaraciones de IVA, ISR, retenciones).</li> <li>- Cálculo y presentación de impuestos periódicos (mensuales, trimestrales, anuales).</li> <li>- Presentación de informes a entidades externas, como auditores y bancos.</li> <li>- Cumplimiento de normativas fiscales locales e internacionales</li> <li>- Adherencia a las normativas fiscales y contables internacionales (por ejemplo, IFRS).</li> <li>- Garantizar que el paquete contable cumpla con las regulaciones locales para la presentación de informes.</li> <li><b>8. Mantenimiento y Actualización del Paquete Contable</b></li> <li>- Actualización periódica del software</li> <li>- Descarga e instalación de actualizaciones del sistema contable.</li> <li>- Implementación de mejoras y nuevas funciones disponibles en la versión más reciente.</li> <li>- Mantenimiento de la base de datos contable</li> <li>- Realización de copias de seguridad periódicas para prevenir la pérdida de datos.</li> <li>- Mantenimiento y limpieza de la base de datos para optimizar el rendimiento del sistema.</li> <li>- Soporte técnico y resolución de problemas</li> <li>- Uso de soporte en línea y asistencia técnica para resolver incidencias.</li> <li>- Solución de errores comunes en el uso del paquete contable.</li> <li><b>9. Casos Prácticos y Aplicaciones del Paquete Contable</b></li> <li>- Simulaciones contables</li> <li>- Registro y contabilización de transacciones comunes en una empresa.</li> <li>- Generación de informes financieros y presentación de resultados.</li> <li>- Proyectos finales</li> <li>- Desarrollo de un proyecto completo</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre     | Código | Asignatura            | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |                       | utilizando el paquete contable, desde la configuración inicial hasta la generación de informes y análisis.<br>- Estudio de casos reales donde se implemente un sistema de contabilidad para resolver problemas específicos de una empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                |                 |
| Semestre III |        | MATEMÁTICA FINANCIERA | <p><b>1. Introducción a la Matemática Financiera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y objetivo de la matemática financiera</li> <li>- Concepto de matemática financiera: aplicación de herramientas matemáticas para resolver problemas financieros.</li> <li>- La importancia de la matemática financiera en la toma de decisiones en empresas, bancos, inversiones y financiamiento.</li> <li>- Relación con otras áreas de las finanzas</li> <li>- Conexión con la contabilidad, economía y teoría financiera.</li> <li>- Herramientas matemáticas para la evaluación de proyectos de inversión, análisis de riesgos y costos de financiamiento.</li> </ul> <p><b>2. El Valor del Dinero en el Tiempo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de valor del dinero en el tiempo</li> <li>- El valor del dinero cambia a lo largo del tiempo debido a factores como la inflación, el riesgo y la rentabilidad.</li> <li>- El principio de que un dólar hoy no tiene el mismo valor que un dólar en el futuro.</li> </ul> <p>Interés simple<br/><b>Fórmula del interés simple:</b></p> $I = P \times i \times t$ <p>I: Interés ganado.<br/>P: Capital inicial.<br/>i: Tasa de interés.<br/>t: Tiempo.<br/>Cálculo del monto total (capital + interés):<br/>M</p> | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | $M = P + I$ <p>Interés compuesto</p> <p><b>Fórmula del interés compuesto:</b></p> $M = P \times (1 + i)^t$ <p>M: Monto final.<br/>P: Capital inicial.<br/>i: Tasa de interés.<br/>t: Tiempo.</p> <p>Cálculo de interés compuesto anual, semestral, mensual y compuesto continuo.</p> <p><b>3. Tasas de Interés y su Aplicación</b></p> <p>Tasas de interés nominal y efectiva</p> <p>Diferencia entre tasa nominal (tasa anual sin considerar la capitalización) y tasa efectiva (considerando la capitalización).</p> <p>Fórmula de conversión entre tasas nominales y efectivas.</p> $i_e = \left(1 + \frac{i_n}{m}\right)^m - 1$ |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | $e = (1 + \frac{i}{n})^m - 1$ $i = \frac{m \times (e - 1)}{e}$ $n = \frac{m \times (e - 1)}{i}$ $m = \frac{i \times e}{e - 1}$ $e = m \times (1 + \frac{i}{n})$ $i = \frac{e - 1}{m}$ $n = \frac{i \times e}{e - 1}$ <p>: Tasa efectiva anual.</p> <p><math>i</math>: Tasa nominal anual.</p> <p><math>m</math>: Número de períodos de capitalización.</p> <p>Tasas de interés equivalentes</p> <p>Conversión de tasas de interés para distintos períodos de tiempo (mensuales, trimestrales, anuales).</p> |          |                |                 |

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Aplicación en créditos, inversiones y análisis de flujos de caja.</p> <p><b>4. Análisis de Flujos de Caja</b></p> <p>Flujos de caja: definición y componentes</p> <p>Importancia de los flujos de caja en la toma de decisiones de inversión.</p> <p>- Tipos de flujos de caja: positivos (ingresos) y negativos (egresos).</p> <p>Clasificación de flujos de caja: periódicos (ingresos y pagos recurrentes) y no periódicos (pagos extraordinarios, inversiones iniciales).</p> <p>Valor presente (VP)</p> <p>- Cálculo del valor presente de un flujo futuro:</p> $V = \frac{P}{(1+i)^t}$ <p>VP: Valor presente.</p> $F = \frac{V}{(1+i)^t}$ <p>FV: Valor futuro.</p> <p>i: Tasa de interés.</p> <p>t: Tiempo.</p> <p>- Aplicación del valor presente en el análisis de proyectos de inversión y financiamiento.</p> <p>Valor futuro (VF)</p> <p><b>Cálculo del valor futuro de un flujo presente:</b></p> $F = \frac{V}{(1+i)^t}$ |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | $FV = PV \times (1+i)^t$ <p>FV: Valor futuro.<br/>P<br/>V<br/>PV: Valor presente.<br/>i: Tasa de interés.<br/>t: Tiempo.</p> <p><b>5. Análisis de Proyectos de Inversión</b><br/>Métodos de evaluación de inversiones<br/>Valor actual neto (VAN): Determina la rentabilidad de un proyecto restando el valor presente de las inversiones iniciales al valor presente de los flujos de caja futuros.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> $VAN = \sum_{t=0}^n \frac{CF_t}{(1+i)^t} - C_0$ |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p> <math>C</math><br/> <math>F</math><br/> <math>t</math><br/> <math>CF</math><br/> <math>t</math><br/> : Flujo de caja en el tiempo<br/> <math>t</math><br/> <math>t.</math><br/> <math>i</math><br/> <math>i</math>: Tasa de descuento.<br/> <math>C</math><br/> <math>0</math><br/> <math>C</math><br/> <math>0</math><br/> : Inversión inicial.<br/> - Tasa interna de retorno (TIR): Es la tasa de interés que hace que el VAN sea igual a cero, es decir, el rendimiento efectivo de la inversión.<br/> La TIR es la tasa que iguala el valor presente de los flujos de caja futuros a la inversión inicial.<br/> Período de recuperación (payback): Tiempo necesario para recuperar la inversión inicial a través de los flujos de caja generados por el proyecto.<br/> <b>6. Capitalización y Descuento</b><br/> Capitalización de flujos de caja<br/> Cálculo de los flujos futuros a partir de flujos presentes, teniendo en cuenta una tasa de interés o rentabilidad.<br/> Descuento de flujos futuros<br/> Cálculo de los flujos presentes a partir de flujos futuros, usando la tasa de descuento adecuada.<br/> <b>7. Análisis de Rentabilidad y Riesgo</b><br/> Índice de rentabilidad (IR)<br/> <b>Fórmula:</b><br/> <math display="block">\frac{I}{R} = \frac{V}{A}</math> <math display="block">N</math> <math display="block">C</math> <math display="block">0</math> <math display="block">IR = \frac{C}{0}</math> </p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre     | Código | Asignatura          | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |                     | <p>VAN<br/>Determina la rentabilidad relativa de un proyecto en relación con su inversión inicial.<br/>Riesgo y tasas de interés<br/>Cómo el riesgo afecta las tasas de interés y las decisiones de inversión.<br/>Evaluación de riesgos en la inversión: análisis de sensibilidad y escenarios.</p> <p><b>8. Descuento de Títulos Financieros</b><br/>Bonos y valores descontados<br/>Cálculo de la rentabilidad de bonos, considerando su valor nominal, tasa de interés y plazo.<br/>Determinación del precio de un bono en función de su tasa de rendimiento y fecha de vencimiento.<br/>Descuento de letras y otros instrumentos financieros<br/>Aplicación del concepto de descuento en instrumentos financieros como letras del tesoro, pagarés y facturas comerciales.</p> <p><b>9. Cálculo de Amortizaciones</b><br/>Amortización de préstamos<br/>Métodos de amortización: lineal, francés y alemán.<br/>Cálculo de cuotas periódicas y saldo de capital restante en cada período.<br/>Planificación de pagos de deudas<br/>Cálculo de montos de pago periódico para liquidar una deuda a lo largo del tiempo.<br/>Comparación entre diferentes tipos de esquemas de amortización.</p> <p><b>10. Casos Prácticos y Aplicaciones de la Matemática Financiera</b><br/>Estudio de casos reales<br/>Aplicación de los conceptos de matemática financiera para resolver problemas financieros de empresas e individuos.<br/>Ejercicios prácticos de análisis de proyectos de inversión, financiamiento y optimización de flujos de caja.</p> |          |                |                 |
| Semestre III | 064    | ANÁLISIS FINANCIERO | <p><b>1. Introducción al Análisis Financiero</b><br/>- Definición de Análisis Financiero<br/>- El análisis financiero es el proceso de evaluar la situación económica y financiera de una empresa a través de sus estados financieros.<br/>- El objetivo es conocer la rentabilidad, la solvencia, la liquidez y la eficiencia operativa de la empresa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos del análisis financiero</li> <li>- Evaluar el rendimiento financiero.</li> <li>- Detectar posibles áreas de mejora.</li> <li>- Facilitar la toma de decisiones informadas sobre la gestión empresarial.</li> <li>- Prevenir problemas financieros, como falta de liquidez o insolvencia.</li> </ul> <p><b>2. Fuentes de Información para el Análisis Financiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estados Financieros</li> <li>- Balance General o Estado de Situación Financiera: Muestra la situación de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa en un momento determinado.</li> <li>- Estado de Resultados o Pérdidas y Ganancias: Muestra el rendimiento de la empresa en un período de tiempo determinado, detallando ingresos, costos y ganancias.</li> <li>- Estado de Flujos de Efectivo: Muestra los ingresos y egresos de efectivo durante un período determinado, permitiendo analizar la liquidez de la empresa.</li> <li>- Estado de Cambios en el Patrimonio: Detalla los cambios en el patrimonio neto de la empresa durante el período de análisis.</li> <li>- Informes complementarios</li> <li>- Notas a los estados financieros: Explican los detalles sobre ciertas cifras o transacciones y proporcionan información adicional importante.</li> </ul> <p><b>3. Herramientas y Métodos de Análisis Financiero</b></p> <p><b>Análisis Vertical</b><br/>Consiste en comparar los estados financieros de un solo período utilizando una base común, como el total de activos o ventas, para calcular los porcentajes de cada partida dentro de ese total.<br/>Ejemplo: En el balance general, calcular el porcentaje de cada activo con respecto al total de activos.</p> <p><b>Análisis Horizontal</b><br/>Consiste en comparar los estados financieros de diferentes períodos para observar la evolución de las partidas a lo largo del tiempo.<br/>Ejemplo: Comparar las ventas de este año con las del año anterior para analizar el crecimiento o disminución.</p> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Análisis de Ratios Financieros</p> <p>Liquidez</p> <p><b>Razón corriente:</b> Mide la capacidad de la empresa para cubrir sus deudas a corto plazo con sus activos a corto plazo.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> $\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$ <p><b>Razón Ácida o Ratio Rápido:</b> Mide la capacidad de la empresa para cubrir sus deudas a corto plazo sin contar con inventarios.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> $\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activos Corrientes} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivos Corrientes}}$ <p><b>Rentabilidad</b></p> <p>Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE): Mide la rentabilidad que la empresa genera sobre el patrimonio de sus accionistas.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> $\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$ |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Patrimonio Neto</p> <p>ROE=</p> <p>Patrimonio Neto</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>Rentabilidad sobre los activos (ROA): Mide la eficiencia de la empresa en el uso de sus activos para generar ganancias.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> <p>ROA</p> <p>=</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>Activos Totales</p> <p>ROA=</p> <p>Activos Totales</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>Margen de utilidad neta: Mide el porcentaje de ganancias netas generado por cada unidad de ingreso.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> <p>Margen de Utilidad Neta</p> <p>=</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>Ventas Netas</p> <p>Margen de Utilidad Neta=</p> <p>Ventas Netas</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>Solvencia</p> <p>Razón de endeudamiento: Mide el porcentaje de los activos financiados con deuda.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> <p>Raz</p> <p>o</p> <p>'</p> <p>n de Endeudamiento</p> <p>=</p> <p>Pasivos Totales</p> <p>Activos Totales</p> <p>Raz</p> <p>o</p> <p>'</p> <p>n de Endeudamiento=</p> <p>Activos Totales</p> <p>Pasivos Totales</p> <p>Ratio de cobertura de intereses: Mide la capacidad de la empresa para cubrir sus gastos por intereses con su utilidad operativa.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> <p>Cobertura de Intereses</p> <p>=</p> <p>Utilidad Operativa</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Gastos por Intereses<br/>Cobertura de Intereses=<br/>Gastos por Intereses<br/>Utilidad Operativa<br/>Eficiencia<br/>Rotación de activos: Mide la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar ventas.</p> <p><b>Fórmula:</b><br/>Rotación de Activos =<br/>Ventas Netas / Activos Totales</p> <p>Rotación de Inventarios: Mide la eficiencia en la gestión de inventarios.</p> <p><b>Fórmula:</b><br/>Rotación de Inventarios =<br/>Costo de Ventas / Inventarios Promedio</p> <p>Análisis de punto de equilibrio<br/>Determina el nivel de ventas en el cual los ingresos cubren exactamente los costos fijos y variables de la empresa, sin generar ganancias ni pérdidas.</p> <p><b>Fórmula:</b><br/>Punto de Equilibrio =<br/>Costos Fijos / (Precio de Venta - Costo Variable por Unidad)</p> <p>Punto de Equilibrio =</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>Precio de Venta–Costo Variable por Unidad<br/>Costos Fijos</p> <p><b>4. Análisis de la Rentabilidad de Proyectos</b></p> <p>Valor Actual Neto (VAN)</p> <p>Mide la rentabilidad de un proyecto de inversión calculando el valor presente de los flujos de caja futuros descontados a una tasa de interés determinada.</p> <p><b>Fórmula:</b></p> $VAN = \sum_{t=0}^t \frac{CF_t}{(1+i)^t} - C_0$ <p>Flujo de caja en el tiempo</p> <p>Tasa de descuento.</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

ARGELIA



321 534 8739

BALBOA



310 510 2439

PÁEZ



310 741 1877

PATÍA



316 0561510

| Semestre     | Código | Asignatura      | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |                 | <p>: Inversión inicial.<br/>Tasa Interna de Retorno (TIR)<br/>Es la tasa de interés que hace que el valor actual neto (VAN) sea igual a cero.<br/>La TIR se utiliza para comparar la rentabilidad de diferentes proyectos de inversión.<br/>Periodo de recuperación (Payback)<br/>Mide el tiempo necesario para recuperar la inversión inicial a través de los flujos de caja generados por el proyecto.</p> <p><b>5. Elaboración de Informes de Análisis Financiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretación de resultados</li> <li>- Cómo interpretar los ratios financieros, sus implicaciones y su relación con la salud financiera de la empresa.</li> <li>- Identificación de fortalezas y debilidades financieras de la empresa a partir de los resultados obtenidos en el análisis.</li> <li>- Elaboración de informes ejecutivos</li> <li>- Redacción de informes financieros claros y comprensibles para la alta dirección.</li> <li>- Presentación de recomendaciones para mejorar la situación financiera de la empresa.</li> </ul> <p><b>6. Casos Prácticos de Análisis Financiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio de casos reales</li> <li>- Análisis de empresas de diferentes sectores, usando sus estados financieros para realizar un diagnóstico completo.</li> <li>- Aplicación de los métodos de análisis financiero para evaluar la rentabilidad, solvencia, liquidez y eficiencia.</li> <li>- Simulaciones de decisiones financieras</li> <li>- Análisis de situaciones hipotéticas que puedan requerir decisiones financieras, como la evaluación de nuevos proyectos, la toma de crédito, la reestructuración de deuda, etc.</li> </ul> <p><b>7. Herramientas y Software de Análisis Financiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de herramientas tecnológicas</li> <li>- Introducción a software especializado en análisis financiero como Excel, QuickBooks, y otros programas de análisis de datos financieros.</li> <li>- Uso de funciones avanzadas en Excel para calcular ratios, VAN, TIR y otros indicadores clave.</li> </ul> |          |                |                 |
| Semestre III | 032    | ÉTICA Y VALORES | 1. Introducción a la Ética en la Administración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de ética</li> <li>- La ética se refiere al conjunto de principios y normas morales que rigen el comportamiento humano dentro de un contexto social y profesional.</li> <li>- En administración, la ética es esencial para la toma de decisiones justas, transparentes y responsables que impactan tanto a los empleados como a la sociedad.</li> <li>- Importancia de la ética en la administración</li> <li>- Promueve una gestión responsable y sostenible de los recursos organizacionales.</li> <li>- Ayuda a construir una reputación corporativa positiva y una buena relación con los stakeholders (clientes, empleados, accionistas, etc.).</li> <li>- Fomenta la confianza y el respeto dentro de la organización, lo cual es esencial para su buen funcionamiento.</li> </ul> <p><b>2. Concepto de Valores en la Administración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de valores</li> <li>- Los valores son creencias fundamentales que guían las decisiones, acciones y comportamientos dentro de una organización.</li> <li>- Los valores reflejan lo que la organización considera importante y proporcionan un marco para la conducta ética.</li> <li>- Clasificación de los valores en la administración</li> <li>- Valores personales: Honestidad, integridad, responsabilidad.</li> <li>- Valores organizacionales: Compromiso, respeto, trabajo en equipo.</li> <li>- Valores sociales: Justicia, equidad, sostenibilidad.</li> <li>- La relación entre ética y valores</li> <li>- Los valores son la base para desarrollar un comportamiento ético en la administración, ya que las decisiones y acciones deben alinearse con los principios éticos fundamentales de la organización.</li> </ul> <p><b>3. Principios Éticos en la Administración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Los administradores deben tomar decisiones que no solo beneficien a la empresa, sino que también consideren las implicaciones sociales y ambientales.</li> <li>- La responsabilidad implica rendir cuentas sobre las decisiones y acciones tomadas.</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>- Transparencia</p> <p>- La transparencia en la administración implica actuar con honestidad, proporcionando información clara y veraz a todos los involucrados. Es fundamental para evitar la manipulación de datos y la ocultación de hechos importantes.</p> <p>Justicia</p> <p>- Las decisiones deben basarse en la equidad y la imparcialidad, garantizando que todos los empleados, clientes y stakeholders sean tratados de manera justa. Implica la eliminación de la discriminación y el favorecimiento injusto en el entorno laboral.</p> <p>Respeto</p> <p>- El respeto hacia los derechos, opiniones y dignidad de los demás es un valor fundamental en las organizaciones. Fomentar un ambiente inclusivo y de diversidad dentro de la empresa es clave para una gestión ética.</p> <p>Integridad</p> <p>- Los administradores deben actuar con coherencia entre lo que dicen y lo que hacen. Implica la adopción de prácticas empresariales basadas en principios morales sólidos y el rechazo de prácticas corruptas o deshonestas.</p> <p><b>4. Ética Profesional y Toma de Decisiones</b></p> <p>- El dilema ético en la toma de decisiones</p> <p>- En muchas situaciones, los administradores enfrentan decisiones que involucran dilemas éticos, como la elección entre la rentabilidad a corto plazo y el bienestar de los empleados.</p> <p>- La toma de decisiones éticas requiere evaluar las consecuencias de las acciones y los valores que están en juego.</p> <p>- Modelo de toma de decisiones éticas</p> <p>- Identificación del problema ético: Reconocer los dilemas o problemas éticos.</p> <p>- Análisis de las alternativas: Evaluar las opciones disponibles considerando sus implicaciones éticas.</p> <p>- Toma de decisión: Escoger la alternativa que se alinee con los valores éticos.</p> <p>- Implementación y evaluación: Llevar a cabo la decisión y analizar sus resultados.</p> <p>- Código de ética profesional</p> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**



| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los administradores deben seguir un conjunto de normas éticas establecidas por la organización o por organismos profesionales externos.</li> <li>- Los códigos de ética guían el comportamiento diario y las decisiones en situaciones difíciles.</li> </ul> <p><b>5. Ética Empresarial y Responsabilidad Social Corporativa (RSC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad social empresarial (RSE)</li> <li>- La RSE se refiere a la obligación de las empresas de actuar en beneficio de la sociedad, más allá de generar ganancias.</li> <li>- La RSE incluye prácticas como la protección del medio ambiente, el respeto a los derechos laborales y la contribución al desarrollo de las comunidades locales.</li> <li>- Ética en la sostenibilidad y el medio ambiente</li> <li>- Las empresas tienen la responsabilidad ética de adoptar prácticas sostenibles que minimicen su impacto ambiental y contribuyan a la preservación del planeta.</li> <li>- Las decisiones empresariales deben incorporar criterios ecológicos, como la reducción de residuos, el uso de energías renovables y la gestión responsable de los recursos naturales.</li> </ul> <p><b>6. Cultura Organizacional y Valores Éticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La creación de una cultura ética en la organización</li> <li>- Las organizaciones deben promover una cultura de ética a través de la educación continua, la capacitación y el ejemplo de los líderes.</li> <li>- Una cultura ética implica el compromiso de todos los miembros de la organización para actuar de acuerdo con los valores establecidos.</li> <li>- El rol del liderazgo ético</li> <li>- Los líderes tienen una gran responsabilidad en la promoción de la ética y los valores dentro de la organización.</li> <li>- Deben ser un modelo de comportamiento ético y crear un ambiente donde los empleados se sientan seguros al expresar preocupaciones éticas.</li> <li>- La ética en la gestión de recursos humanos</li> <li>- La gestión ética de los recursos humanos incluye prácticas justas de contratación,</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>capacitación, evaluación del desempeño y compensación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- También involucra la promoción de un ambiente laboral libre de discriminación y acoso.</li> </ul> <p><b>7. Ética y Valoración del Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética en la atención al cliente</li> <li>- Las empresas deben tratar a sus clientes con respeto, honestidad y consideración, evitando prácticas desleales o engañosas.</li> <li>- El marketing ético y la publicidad veraz son fundamentales para construir una relación de confianza con los consumidores.</li> <li>- La importancia de la ética en la gestión de relaciones públicas</li> <li>- Las relaciones públicas deben basarse en la honestidad y la integridad, proporcionando información precisa y transparente a la comunidad.</li> </ul> <p><b>8. Retos y Desafíos Éticos en la Administración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corrupción y fraude</li> <li>- Los administradores deben estar alertas ante las prácticas corruptas o fraudulentas y tomar medidas para prevenirlas dentro de la organización.</li> <li>- La implementación de controles internos, auditorías y códigos de ética son esenciales para evitar la corrupción.</li> <li>- El conflicto de intereses</li> <li>- Los administradores deben identificar y manejar los conflictos de intereses, en los cuales sus decisiones personales pueden interferir con los intereses de la organización o de los stakeholders.</li> <li>- Globalización y ética empresarial</li> <li>- Con la expansión global de las empresas, los administradores deben enfrentarse a dilemas éticos relacionados con las diferencias culturales, las leyes locales y los estándares internacionales.</li> </ul> <p><b>9. Casos Prácticos y Aplicaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio de casos de ética empresarial</li> <li>- Análisis de situaciones reales o hipotéticas en las que se enfrentan dilemas éticos dentro de la administración.</li> <li>- Discusión sobre las decisiones tomadas y sus implicaciones a largo plazo para la organización y la sociedad.</li> <li>- Desarrollo de soluciones éticas en</li> </ul> |          |                |                 |

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre     | Código | Asignatura               | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|--------------|--------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|              |        |                          | situaciones complejas<br>- Cómo encontrar soluciones éticas en situaciones de presión o conflicto, manteniendo los principios de justicia, transparencia e integridad.<br>- Metodología del Curso<br>- Clases teóricas: Explicación de los conceptos clave de ética y valores en la administración.<br>- Estudios de caso: Análisis de dilemas éticos y discusión sobre las decisiones más éticas en situaciones complejas.<br>- Debates y foros éticos: Espacios donde los estudiantes puedan debatir sobre diferentes enfoques éticos en administración.<br>- Proyectos prácticos: Aplicación de los valores éticos y principios de responsabilidad social a situaciones reales o simuladas de la empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                |                 |
| Semestre III | 0234   | ELABORACIÓN DE PROYECTOS | <b>1. Introducción al Proyecto de Grado</b><br>- Importancia del proyecto de grado como culminación del programa.<br>- Objetivos generales y específicos de la asignatura.<br>- Tipos de proyectos aceptados:<br>- Investigación aplicada.<br>- Desarrollo de productos o servicios.<br>- Soluciones tecnológicas.<br>- Emprendimientos.<br>- Lineamientos institucionales y formatos.<br><b>2. Elección del Tema del Proyecto</b><br>- Identificación de áreas de interés.<br>- Relevancia del tema:<br>- Problemas o necesidades a resolver.<br>- Impacto potencial del proyecto (social, tecnológico, ambiental).<br>- Definición del alcance:<br>- Delimitación clara del problema.<br>- Metas alcanzables dentro del tiempo disponible.<br><b>3. Metodología de Investigación</b><br>- Métodos de investigación aplicados al proyecto:<br>- Cuantitativos, cualitativos o mixtos.<br>- Diseño de la investigación:<br>- Descriptivo, experimental, exploratorio.<br>- Herramientas de recolección de datos:<br>- Encuestas, entrevistas, observación.<br>- Análisis e interpretación de datos:<br>- Herramientas estadísticas básicas o | 02       | 20             | 40              |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

ARGELIA



321 534 8739

BALBOA



310 510 2439

PÁEZ



310 741 1877

PATÍA



316 0561510

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <p>cualitativas.</p> <p><b>4. Estructura del Proyecto de Grado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partes principales del documento:</li> <li>- Introducción: planteamiento del problema, objetivos, justificación.</li> <li>- Marco teórico: revisión de literatura relevante.</li> <li>- Metodología: diseño, población y muestra, métodos de recolección.</li> <li>- Resultados esperados.</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones.</li> <li>- Uso adecuado de citas y referencias (normas APA, IEEE, u otra adoptada por la institución).</li> </ul> <p><b>5. Planificación y Gestión del Proyecto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas para la gestión del tiempo: Cronogramas (Gantt).</li> <li>- Listas de tareas y seguimiento de hitos.</li> <li>- Asignación de roles (en caso de proyectos grupales).</li> <li>- Identificación y gestión de riesgos.</li> <li>- Comunicación con el asesor o tutor del proyecto.</li> </ul> <p><b>6. Desarrollo del Proyecto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fases de desarrollo:</li> <li>- Investigación preliminar y diseño.</li> <li>- Desarrollo o implementación.</li> <li>- Validación y ajustes.</li> <li>- Documentación del proceso:</li> <li>- Bitácoras, registros de actividades, evidencia fotográfica o escrita.</li> <li>- Revisión y retroalimentación con el tutor.</li> </ul> <p><b>7. Resultados y Análisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de los resultados:</li> <li>- Tablas, gráficos y diagramas para representar datos.</li> <li>- Discusión de resultados:</li> <li>- Comparación con los objetivos planteados.</li> <li>- Limitaciones del proyecto.</li> <li>- Recomendaciones futuras.</li> </ul> <p><b>8. Redacción del Documento Final</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de estilo y coherencia.</li> <li>- Revisión ortográfica y gramatical.</li> <li>- Formato y estructura según los lineamientos de la institución.</li> <li>- Inclusión de anexos (cuestionarios, diagramas, fotografías).</li> </ul> <p><b>9. Preparación de la Presentación Oral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura de la presentación:</li> </ul> |          |                |                 |

LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
 WHATSAPP  
**321 534 8739**

**BALBOA**  
 WHATSAPP  
**310 510 2439**

**PÁEZ**  
 WHATSAPP  
**310 741 1877**

**PATÍA**  
 WHATSAPP  
**316 0561510**

| Semestre | Código | Asignatura | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Créditos | Horas Teóricas | Horas Prácticas |
|----------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
|          |        |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción, desarrollo, conclusión.</li> <li>- Uso de ayudas visuales (diapositivas, prototipos, maquetas).</li> <li>- Técnicas de comunicación efectiva: Lenguaje claro y conciso.</li> <li>- Manejo del tiempo.</li> <li>- Respuesta a preguntas del jurado o público.</li> </ul> <p><b>10. Defensa del Proyecto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulación de la defensa:</li> <li>- Práctica de la presentación ante compañeros y tutor.</li> <li>- Retroalimentación constructiva.</li> <li>- Evaluación del proyecto por parte del jurado:</li> <li>- Criterios de evaluación (innovación, aplicabilidad, calidad del trabajo).</li> <li>- Cierre y reflexión sobre el aprendizaje obtenido.</li> </ul> |          |                |                 |

#### 4. Prácticas y Estancias Profesionales.

El programa incluye prácticas supervisadas y estancias profesionales que permiten a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno laboral real. Estas actividades tienen un enfoque integral, permitiendo a los estudiantes integrar tanto los aspectos teóricos como prácticos del programa.

#### 5. Requisitos de Grado

Para obtener el título de **Técnico laboral en auxiliar administrativo**, los estudiantes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Aprobar todas las asignaturas y módulos del programa.
- Realizar las prácticas profesionales requeridas.
- Elaborar y presentar un Trabajo de Grado (o proyecto final).
- Cumplir con los requisitos de asistencia y participación en actividades académicas y extracurriculares.

#### 6. Modalidad y Evaluación

##### LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:

**ARGELIA**  
WHATSAPP  
321 534 8739

**BALBOA**  
WHATSAPP  
310 510 2439

**PÁEZ**  
WHATSAPP  
310 741 1877

**PATÍA**  
WHATSAPP  
316 0561510

El programa se imparte en modalidad presencial. La evaluación de los estudiantes se realiza a través de:

- Exámenes parciales y finales.
- Trabajos prácticos y proyectos.
- Presentación de trabajos de investigación.
- Evaluación continua mediante la participación en clase y las actividades académicas

**LINEAS DE ATENCIÓN SEDES:**



**ARGELIA**  
321 534 8739



**BALBOA**  
310 510 2439



**PÁEZ**  
310 741 1877



**PATÍA**  
316 0561510